



# استبيانات قياس الرضا للمعنيين

لجمعية فتاة البدائع الخيرية للتنمية الاجتماعية  
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

رقم الترخيص (383)

النسخة الثانية - 2025



## تقرير استبيان قياس رضا موظفي الجمعية

### أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص جمعية فتاة البدائع (رائدة) على بناء بيئة عمل صحية ومحفزة، وتعزيز مستوى الشفافية والاهتمام برأي الموظفين باعتبارهم الركيزة الأساسية لنجاح الجمعية واستدامة أعمالها، فقد قامت الإدارة بتنفيذ استبيان إلكتروني لقياس رضا الموظفين حول بيئة العمل، والدعم الإداري، وفرص التطوير، وآليات التعاون والتواصل الداخلي. يهدف هذا الاستبيان إلى:

1. تمكين المرأة اقتصادياً واجتماعياً من خلال توفير بيئة عمل محفزة تدعم الأداء والإبداع.
2. استقطاب وتنمية قدرات الموارد البشرية للجمعية عبر تطوير السياسات الداخلية والتدريب المستمر.
3. تحقيق التميز المؤسسي في خدمات الجمعية وعملياتها الداخلية عبر الاستماع إلى آراء الموظفين وتحسين الأداء الإداري.
4. تنمية الموارد المالية وبناء شراكات فعالة من خلال رفع كفاءة الكادر الوظيفي وتحسين بيئة العمل.
5. تعزيز روح التطوع والعمل الجماعي بما يساهم في تحقيق أهداف الجمعية التنموية.

### ثانياً: معلومات الاستبيان

الايضاح	البند
قياس رضا موظفي الجمعية	اسم استمارة الاستبيان
الإدارة التنفيذية	الجهة المختصة بالاستبيان
موظفي الجمعية	الفئة المستهدفة من الاستبيان
١٠ عضواً	عدد المستهدفين
(١٠) استجابة	عدد الاستجابات
١٠٠ %	نسبة الاستجابة
مجلس الإدارة	الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان
المدير التنفيذي	المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات

### ثالثاً بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا	مستوى الرضا العام
١	كيف تقيم بيئة العمل في الجمعية	٪١٠٠	٪٩٠	مرتفع
٢	هل تشعر بالدعم من الإدارة في أداء مهامك	٪١٠٠	٪٩٠	مرتفع
٣	ما مدى رضاك عن فرص التدريب والتطوير المقدمة لك	٪١٠٠	٪٨٦	جيد جداً
٤	هل تشعر أن جهودك وتفانيك في العمل معترف بهما	٪١٠٠	٪٨٣	جيد جداً
٥	كيف تقيم مستوى التعاون بين زملائك في الجمعية	٪١٠٠	٪٩٢	مرتفع
٦	هل ترى أن الجمعية توفر لك الأدوات والموارد اللازمة لأداء عملك بفعالية	٪١٠٠	٪٨٦,٤	جيد جداً

### رابعاً: تحليل نتائج الاستبيان

١. بيئة العمل (90%)
  - تشير النتيجة إلى وجود بيئة عمل محفزة تسهم في استقرار الكادر الوظيفي.
  - ترتبط مباشرة بهدف التميز المؤسسي وتحقيق أداء إداري فعال.
٢. الدعم الإداري (90%)
  - يعكس رضا الموظفين عن تفاعل الإدارة واستجابتها لمتطلباتهم المهنية.
  - يسهم في تمكين الكوادر النسائية وتحفيزهن لتحقيق أهداف الجمعية.
٣. فرص التدريب والتطوير (86%)
  - النتيجة جيدة جداً لكنها الأدنى نسبياً، ما يشير إلى الحاجة لتوسيع البرامج التدريبية.
  - ترتبط بهدف استقطاب وتنمية القدرات البشرية ورفع الكفاءة المهنية.
٤. الاعتراف بالجهود (83%)
  - تشير إلى رضا جيد جداً عن التقدير والتحفيز، مع مجال للتحسين عبر الحوافز الدورية.
  - يسهم ذلك في تعزيز الانتماء والولاء الوظيفي بما يدعم الاستدامة المؤسسية.

٥. التعاون بين الزملاء (92%)
- النسبة الأعلى، ما يدل على وجود ثقافة عمل جماعي فعالة.
  - تتصل بهدف بناء وتفعيل الفرق التطوعية والعمل بروح الفريق.
٦. توفر الموارد والأدوات (86.4%)
- يشير إلى رضا جيد جدًا عن الإمكانيات المتاحة، مع إمكانية تطوير البنية التقنية والمادية.
  - يدعم هدف التميز المؤسسي في العمليات الداخلية.

### خامساً: القرارات والتوصيات التنفيذية

- استنادًا إلى نتائج الاستبيان، تقرر الجمعية ما يلي:
- الاستمرار في تعزيز بيئة العمل الإيجابية بما يحقق الاستقرار والتحفيز الوظيفي.
  - وضع خطة تدريب سنوية شاملة تشمل تطوير المهارات الإدارية، والقيادية، والتقنية، بما يتماشى مع توجهات الجمعية في تمكين المرأة وتنمية الموارد البشرية.
  - استحداث برامج تحفيزية دورية (مثل "الموظف المتميز" أو "شكر شهري") لتعزيز الولاء المؤسسي ورفع نسبة الرضا في بند التقدير الوظيفي.
  - تطوير منظومة التواصل الداخلي عبر اجتماعات تنسيقية شهرية لتعزيز التعاون بين الأقسام وتبادل الخبرات.
  - تحسين تجهيزات بيئة العمل والأدوات التقنية لتسهيل أداء المهام اليومية ورفع الإنتاجية.
  - ربط برامج التدريب بالأهداف الاستراتيجية لضمان انعكاسها المباشر على جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين.
  - توسيع المشاركة في اتخاذ القرار لتعزيز الشفافية والشعور بالمسؤولية بين الموظفين.

### سادساً: اعتماد التوصيات

تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم (١٣) وتاريخ ٢٥/١٠/٢٠٢٥م.

### سابعاً: الخاتمة

تؤكد نتائج الاستبيان أن جمعية فتاة البدائع (رائدة) تسير بخطى ثابتة نحو تحقيق بيئة عمل متميزة تقوم على التعاون، والدعم، والتقدير، مما يسهم في تمكين المرأة ورفع كفاءة الأداء المؤسسي.

كما أن المحافظة على هذا المستوى من الرضا والعمل على تطوير مجالات التدريب والتحفيز سيعزز من استدامة الأداء ويدعم تحقيق أهداف الجمعية التنموية والاستراتيجية بكفاءة عالية.

## تقرير استبيان قياس رضا المتطوعين في الجمعية

### أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص جمعية فتاة البدائع (رائدة) على تعزيز بيئة العمل التطوعي وتقدير جهود المتطوعين باعتبارهم شركاء رئيسيين في تحقيق أهداف الجمعية ورسالتها التنموية، فقد تم تنفيذ استبيان لقياس رضا المتطوعين عن تجربتهم داخل الجمعية. ويأتي هذا الإجراء في إطار التزام الجمعية بمبدأ الشفافية وتطبيق معايير الحوكمة، وحرصها المستمر على الاستماع لآراء المتطوعين وتحويلها إلى فرص تطوير تعزز جودة المبادرات والمشاريع. كما تسعى الجمعية من خلال هذا التقرير إلى إبراز قيمة العمل التطوعي كركيزة أساسية في تنمية المجتمع، وتأكيد مكانة المتطوعين بوصفهم عنصر قوة ومحركاً لتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠ في جانب تمكين العمل التطوعي.

### ثانياً: معلومات الاستبيان

البنود	الايضاح
اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا المستفيدين من الخدمات
الجهة المختصة بالاستبيان	الإدارة التنفيذية
الفئة المستهدفة من الاستبيان	المستفيدين من الخدمات
عدد المستهدفين	٢٠٠ متطوع
عدد الاستجابات	(١٣٦) استجابات
نسبة الاستجابة	٦٨ %
الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان	مجلس الإدارة
المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات	المدير التنفيذي

### ثالثاً بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا	مستوى الرضا العام
١	كيف تقيم تجربتك التطوعية بشكل عام في الجمعية	٪١٠٠	٪٩٠,٩	مرتفع
٢	كيف تُقيّم تعامل فريق العمل معك خلال فترة التطوع	٪١٠٠	٪٩٣	مرتفع
٣	هل كانت الأنشطة والمهام التطوعية واضحة لك منذ البداية	٪١٠٠	٪٩٣,٢	مرتفع
٤	ما مدى رضاك عن الدعم الذي حصلت عليه أثناء تأدية مهامك التطوعية	٪١٠٠	٪٩١,٢	مرتفع
٥	كيف تقيم بيئة العمل التطوعي في الجمعية	٪١٠٠	٪٩٠	مرتفع
٦	هل وجدت فرصاً لتطوير مهاراتك الشخصية أو المهنية خلال فترة التطوع	٪١٠٠	٪٨٧,٥	جيد جداً
٧	ما مدى رضاك عن مستوى التعاون والتنسيق بين المتطوعين وفريق الجمعية	٪١٠٠	٪٩٠,١	مرتفع
٨	هل تنوي التطوع مجدداً مع الجمعية في المستقبل	٪١٠٠	٪٩٧	مرتفع جداً

### رابعاً: تحليل نتائج الاستبيان

أظهرت نتائج الاستبيان مستوى رضا مرتفع جداً من قبل المتطوعين في مختلف المحاور، مما يعكس نجاح الجمعية في توفير بيئة تطوعية محفزة تقوم على الدعم والتعاون. وفيما يلي أبرز ملاحظات التحليل:

- بلغت نسب الرضا العامة بين (97% – 87.5%) ، ما يدل على رضا عالٍ لدى أغلب المتطوعين.
- أعلى نسبة رضا كانت في محور النية للتطوع مجدداً مع الجمعية (97%) ، وهو مؤشر قوي على الثقة والانتماء المؤسسي.
- محور الدعم أثناء تنفيذ المهام (91.2%) أظهر رضا مرتفعاً يدل على فعالية بيئة العمل التطوعي وجودة الدعم الإداري.
- محور تطوير المهارات (87.5%) جاء الأدنى نسبياً، ما يشير إلى فرصة لتحسين البرامج التدريبية وتوسيع نطاقها.

• كما أظهرت النتائج أن تعاون الفريق الإداري مع المتطوعين يحقق مستوى رضا جيد جدًا، مع إمكانية تعزيزه عبر التدريب على مهارات التواصل والتحفيز.

يتضح من ذلك أن جمعية فتاة البدائع (رائدة) نجحت في بناء تجربة تطوعية إيجابية قائمة على الدعم والتمكين، مع فرص تطوير إضافية في مجالات التدريب والتقدير المستمر.

### خامساً: التوصيات والمقترحات

استنادًا إلى تحليل نتائج الاستبيان، توصي اللجنة المختصة بما يلي:

1. تعزيز برامج التدريب والتطوير للمتطوعين بما يتناسب مع احتياجاتهم ويرفع من كفاءاتهم الشخصية والمهنية.
2. تفعيل قنوات التواصل والتقدير لضمان استدامة رضا المتطوعين ورفع مستوى الانتماء للجمعية.
3. تحسين آلية استقبال وإدارة المتطوعين لتوضيح المهام والأدوار منذ بداية فترة التطوع.
4. إبراز إنجازات المتطوعين إعلاميًا عبر منصات الجمعية لتقدير جهودهم وتحفيز الآخرين على المشاركة.
5. تقديم ورش عمل للفريق الإداري حول مهارات التعامل والتحفيز الإيجابي للمتطوعين.
6. توسيع مجالات العمل التطوعي بما يتوافق مع اهتمامات الشباب والفتيات ويسمح بالتنوع في الخبرات التطوعية.

### سادساً: اعتماد التوصيات

تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم (١٣) وتاريخ ١٤/١٠/٢٥٠٢٥م.

### سابعاً: الخاتمة

تؤكد نتائج الاستبيان أن جمعية فتاة البدائع (رائدة) نجحت في توفير تجربة تطوعية متميزة تقوم على الدعم والتقدير والتعاون، مما انعكس إيجابًا على مستوى رضا المتطوعين. ويعد هذا التقرير دليلًا على التزام الجمعية بتعزيز العمل التطوعي وترسيخ دوره في خدمة المجتمع، والسعي المستمر نحو التحسين والتطوير بما يواكب تطلعات المتطوعين. وتتقدم الجمعية بخالص الشكر والتقدير لجميع المتطوعين على عطائهم المبارك ومشاركتهم الفاعلة، مؤكدةً أن جهودهم هي ركيزة أساسية في تحقيق الأثر المجتمعي والتنمية المستدامة، كما تجدد الجمعية التزامها بفتح أبوابها لكل من يرغب بالعطاء والمشاركة في مسيرة التطوع والعطاء الوطني.

## تقرير استبيان قياس رضا المستفيدين من الخدمات

### أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص جمعية فتاة البدائع (رائدة) على تعزيز جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين، وترسيخ مبدأ الشفافية والحوكمة في جميع أنشطتها، قامت الجمعية بتنفيذ استبيان شامل لقياس رضا المستفيدين حول الخدمات المقدمة وآليات الوصول إليها. ويهدف هذا الاستبيان إلى:

1. فهم احتياجات المستفيدين بشكل أفضل وتحسين توافق الخدمات مع تطلعاتهم.
2. قياس مستوى الرضا العام عن البرامج والخدمات المقدمة.
3. تحديد نقاط القوة وفرص التحسين في أداء الجمعية وخدماتها.
4. تمكين المرأة اقتصادياً واجتماعياً من خلال تقديم خدمات نوعية تسهم في تحسين جودة الحياة.
5. تنمية الموارد المالية وبناء شراكات فعالة تعزز من استدامة الخدمات.
6. التميز المؤسسي- في الخدمات والعمليات الداخلية بما يضمن استمرارية التطوير والتحسين المستمر.

### ثانياً: معلومات الاستبيان

البنود	الايضاح
اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا المستفيدين من الخدمات
الجهة المختصة بالاستبيان	الإدارة التنفيذية
الفئة المستهدفة من الاستبيان	المستفيدين من الخدمات
عدد المستهدفين	١٥٠ مستفيد
عدد الاستجابات	(١١٣) استجابات
نسبة الاستجابة	٧٥,٣%
الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان	مجلس الإدارة
المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات	المدير التنفيذي

### ثالثاً بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا	مستوى الرضا العام
١	كيف تقيم جودة الخدمات التي تقدمها الجمعية	٪١٠٠	٪٧٨,٥	جيد
٢	هل تجد سهولة في الوصول إلى خدمات الجمعية	٪١٠٠	٪٨٠,٦	جيد
٣	كيف تقيم تعامل موظفي الجمعية معك	٪١٠٠	٪٨٣,٩	جيد
٤	ما مدى رضاك عن سرعة الاستجابة لطلبك أو استفسارك	٪١٠٠	٪٨٢,٣	جيد
٥	هل توفر الجمعية المعلومات الكافية حول الخدمات المتاحة	٪١٠٠	٪٨٥,٣	جيد جداً
٦	ما مدى رضاك عن فعالية البرامج والأنشطة التي تقدمها الجمعية	٪١٠٠	٪٨٠	جيد
٧	هل تجد أن خدمات الجمعية تلبى احتياجاتك بشكل كامل	٪١٠٠	٪٦٧,٧	ضعيفة
٨	هل تنصح الآخرين بالاستفادة من خدمات الجمعية	٪١٠٠	٪٨٨,٥	جيد جداً
٩	ما هو تقييمك العام للجمعية	٪١٠٠	٪٧٩,٨	جيد

### رابعاً: تحليل نتائج الاستبيان

١. جودة الخدمات (78.5%)
  - تدل النتيجة على رضا جيد، مع وجود فرصة لتحسين نوعية البرامج المقدمة.
  - ترتبط بهدف التميز المؤسسي في الخدمات.
٢. سهولة الوصول (80.6%)
  - تشير إلى رضا مقبول عن قنوات التواصل الحالية، ويُوصى بتطوير المنصات الرقمية لتسهيل الوصول.
  - تتوافق مع هدف تنمية الموارد وبناء شراكات فعالة.

٣. تعامل الموظفين (83.9%)
  - نسبة رضا جيدة جدًا تعكس حسن التعامل وجودة الخدمة الإنسانية.
  - تسهم في تمكين المرأة اجتماعيًا عبر تقديم بيئة داعمة ومحترمة.
٤. سرعة الاستجابة (82.3%)
  - تدل على فعالية مقبولة في الرد على الطلبات، مع مجال لتسريع الإجراءات.
  - تعزز من الثقة والشفافية في التعامل المؤسسي.
٥. توفر المعلومات (85.3%)
  - النسبة الأعلى تقريبًا، مما يعكس وضوح التواصل ونجاح الجمعية في نشر المعلومات.
  - تتماشى مع هدف التميز المؤسسي وتفعيل التواصل الفعال.
٦. فعالية البرامج (80%)
  - تُظهر أن الأنشطة مقبولة لدى المستخدمين مع حاجة لتنوع أكبر.
  - ترتبط بهدف تمكين المرأة والمساهمة في المساعدات المجتمعية.
٧. تلبية الاحتياجات (67.7%)
  - هي أدنى نسبة رضا وتشير إلى وجود فجوة بين الاحتياج الفعلي وما تقدمه الخدمات.
  - تتطلب تحليل احتياجات المستخدمين بشكل دوري وتصميم برامج موجهة لهم.
٨. التوصية بالجمعية (88.5%)
  - أعلى نسب الرضا، ما يدل على سمعة طيبة وثقة مجتمعية قوية.
  - تعكس نجاح الجمعية في بناء علاقة إيجابية مع المجتمع.
٩. التقييم العام (79.8%)
  - يدل على مستوى رضا جيد إجمالاً ويؤكد فاعلية الخدمات الحالية مع فرص تطوير مستقبلية.

### خامساً: القرارات والتوصيات التنفيذية

١. إجراء دراسة دورية للاحتياجات لتصميم خدمات أكثر توافقًا مع تطلعات المستخدمين.
٢. تحسين جودة الخدمات من خلال تطوير آليات التقييم والمتابعة الداخلية.
٣. تطوير المنصات الرقمية وقنوات التواصل لتسهيل وصول المستخدمين للخدمات والمعلومات.
٤. زيادة فعالية الأنشطة والبرامج وتنوعها لتغطي مختلف الفئات المستفيدة.
٥. تعزيز سرعة الاستجابة الإلكترونية عبر أنظمة إدارة طلبات رقمية ومتابعة فورية.
٦. إطلاق حملات توعوية وتثقيفية حول الخدمات لضمان وصولها لشريحة أوسع من المجتمع.
٧. تفعيل شراكات مع جهات خيرية وتعليمية لدعم الخدمات وتحقيق استدامة مالية وتشغيلية.

### سادساً: اعتماد التوصيات

تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم (١٣) وتاريخ ١٤/١٠/٢٥٠٢٥م.

### سابعاً: الخاتمة

تعكس نتائج استبيان رضا المستفيدين من الخدمات أن جمعية فتاة البدائع (رائدة) حققت مستوى جيد من الرضا العام، ما يدل على جودة الأداء المؤسسي- وفاعلية التواصل مع المستفيدين. وتؤكد الجمعية التزامها بمواصلة التطوير والابتكار في خدماتها وبرامجها لتحقيق أهدافها التنموية في تمكين المرأة، وتقديم المساعدات النوعية، وتعزيز أثرها الاجتماعي في المجتمع المحلي. كما تتوجه الجمعية بالشكر الجزيل لجميع المستفيدين على مشاركتهم، وتعتبر ملاحظاتهم وتوصياتهم مرجعاً أساسياً لتحسين الأداء وضمان استدامة الجودة.

## تقرير استبانة قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

### أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص جمعية فتاة البدائع (رائدة) على تعزيز التواصل الفعال مع أعضاء الجمعية العمومية وتحقيق أعلى معايير الشفافية والمشاركة في صنع القرار، فقد تم تنفيذ استبيان لقياس رضا أعضاء الجمعية العمومية حول مستوى المشاركة، وفاعلية التواصل، ووضوح المعلومات الإدارية والمالية، ومدى تلبية تطلعات الأعضاء ويهدف هذا الاستبيان إلى:

١. قياس مدى رضا الأعضاء عن أداء الجمعية وخدماتها.
٢. التعرف على مقترحات الأعضاء وفرص التحسين المستقبلية.
٣. تعزيز مبدأ الشفافية والمساءلة في العمل الإداري.
٤. دعم استدامة العلاقة بين الجمعية وأعضائها بما يساهم في تحقيق أهدافها ورسالتها التنموية.

### ثانياً: معلومات الاستبانة:

البيانات	الايضاح
اسم استبانة الاستبيان	قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية
الجهة المختصة بالاستبيان	المدير التنفيذي
الفئة المستهدفة من الاستبيان	الجمعية العمومية
عدد المستهدفين	٣٤
عدد الاستجابات	٢٨
نسبة الاستجابة	٨٢,٣%
الجهة المختصة بمناقشة الاستبانة	مجلس الإدارة
المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات	المدير التنفيذي

### ثالثا: بيان استجابات الاستبيان:

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا	مستوى الرضا العام
١	كيف تقيم تجربتك كعضو في الجمعية العمومية	٪١٠٠	٪٩٢,٣	مرتفع
٢	ما مدى رضاك عن مستوى المشاركة في اتخاذ القرارات المتعلقة بأنشطة الجمعية	٪١٠٠	٪٩٠,٢	مرتفع
٣	هل تشعر بأن آرائك ومقترحاتك تأخذ بعين الاعتبار خلال الاجتماعات والجلسات العامة	٪١٠٠	٪٨٦,٦	جيد جدا
٤	كيف تقيم الشفافية في التعامل مع المعلومات المالية والادارية للجمعية	٪١٠٠	٪٨٥	جيد جدا
٥	هل توفر الجمعية المعلومات الكافية عند الأنشطة والبرامج التي تنفذها	٪١٠٠	٪٩٠,٣	مرتفع
٦	ما مدى رضاك عن الفعاليات التي تنظمها الجمعية للأعضاء	٪١٠٠	٪٨٩,٢	جيد جدا
٧	هل تجد أن الجمعية العمومية تلبي توقعاتك وتطلعاتك كعضو	٪١٠٠	٪٩٠,٣	مرتفع
٨	ما مدى رضاك عن تواصل الجمعية العمومية مع الأعضاء	٪١٠٠	٪٩٠,١	مرتفع
٩	هل تصلك تقارير دورية عند أنشطة الجمعية وفعاليتها	٪١٠٠	٪٨٦,٧	جيد جدا
١٠	ما هو تقييمك العام للجمعية	٪١٠٠	٪٩٣,٥	مرتفع

### رابعا: تحليل نتائج الاستبيان

أظهرت نتائج الاستبيان مستوى رضا مرتفع جدًا من قبل أعضاء الجمعية العمومية، مما يعكس نجاح جمعية فتاة البدائع (رائدة) في بناء علاقة قوية وشفافة مع أعضائها. وفيما يلي أبرز الملاحظات التحليلية:

١. تراوحت نسب الرضا بين 85% و 93,5%، وهو ما يدل على رضا عام مرتفع ومستقر لدى الأعضاء.
٢. جاءت أعلى نسبة رضا (93.5%) في التقييم العام للجمعية، ما يعكس ثقة الأعضاء في الأداء المؤسسي والاتجاه العام.

٣. محور الشفافية المالية والإدارية (85%) كان الأقل نسبيًا، مما يشير إلى فرصة لتعزيز قنوات الإفصاح وتوضيح المعلومات الدورية.
٤. كما سجل محور المشاركة في صنع القرار (90.2%) نسبة رضا جيدة، مع إمكانية تطوير آليات إشراك الأعضاء في اللجان التنفيذية والمشاريع الجديدة.
٥. إجمالاً، أكدت النتائج أن الجمعية تسير في مسار مؤسسي. ناضج يتسم بالوضوح والمساءلة والتواصل الفعال مع أعضائها.

### خامساً: التوصيات والمقترحات

- استناداً إلى نتائج التحليل، توصي اللجنة المختصة في جمعية فتاة البدائع (رائدة) بما يلي:
١. تعزيز مبدأ الشفافية في مشاركة الأعضاء بالمعلومات المالية والإدارية بشكل دوري وواضح.
  ٢. تفعيل مشاركة الأعضاء في اللجان والقرارات التطويرية لتعزيز شعورهم بالمسؤولية والانتماء.
  ٣. تنويع الفعاليات والاجتماعات العامة بما يلبي اهتمامات جميع الأعضاء ويزيد من تفاعلهم الإيجابي.
  ٤. تعزيز التواصل الإلكتروني والإعلامي من خلال نشر التقارير والأنشطة عبر المنصات الرقمية للجمعية.
  ٥. تقدير وتحفيز الأعضاء المتميزين من خلال التكريم والإشادة بمشاركاتهم الفعالة في الاجتماعات والأنشطة.
  ٦. تنفيذ تقييم دوري سنوي لرضا الأعضاء بهدف متابعة التحسن في مؤشرات الأداء والرضا المؤسسي.

### سادساً: اعتماد التوصيات

تمت مناقشة نتائج الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر- رقم (١٣) وتاريخ ١٤/١٠/٢٥٠٢م، واعتماد التوصيات المقترحة من اللجنة المختصة.

### سابعاً: الخاتمة

- تؤكد نتائج هذا الاستبيان أن جمعية فتاة البدائع (رائدة) تسير بخطى ثابتة نحو تحقيق التميز المؤسسي
- وتعزيز رضا الأعضاء من خلال بيئة قائمة على التعاون، الشفافية، والمشاركة الفاعلة.
- كما تعكس النتائج التزام الجمعية برسالتها في تمكين المرأة والمجتمع المحلي، وتعزيز دور أعضائها في الإسهام في رسم مسارها التنموي.
- وتتوجه الجمعية بجزيل الشكر والتقدير لجميع أعضاء الجمعية العمومية على مشاركتهم في هذا الاستبيان، مؤكدة أن ملاحظاتهم ومقترحاتهم تشكل ركيزة أساسية في عمليات التطوير والتحسين المستمر.