

الخطة التشغيلية لإدارة شؤون المستفيدين عام ٢٠٢٥ م

توفير الاحتياجات الأساسية للمستفيدين		الهدف التشغيلي		المساهمة في تقديم المساعدات العينية والمالية للمستفيدين				الهدف الاستراتيجي			
تهيئة مساكن المستفيدين الأشد حاجة											
مساعدة الأسر المحتاجة لتوفير الاحتياجات الموسمية											
تقديم الكفالة الشهرية لليتيم											
أداة التحقق	الموازنة التقديرية	تاريخ التنفيذ		المستهدف بالأرباع				مؤشر الأداء	الهدف من المشروع	المشروع/ البرنامج	المجال
		إلى	من	4	3	2	1				
تقرير المشتريات من منفذ- الحوالات البنكية	80,000	2025/03/29	2025/03/01				٢٠٠	٢٠٠ أسرة	اغاثة	السلة الرمضانية	المستفيدين
تقرير المشتريات من منفذ- الحوالات البنكية	72,600	2025/03/29	2025/03/01				٤٨٤	٤٨٤ فرد	اغاثة	كسوة العيد	المستفيدين
سجلات الاستلام والتوزيع	30,000	2025/03/30	2025/03/20				٢٠٠	٢٠٠ أسرة	اغاثة	زكاة الفطر	المستفيدين
فواتير الشراء-سجلات التسليم	70000	2025/09/22	2025/06/21		٥٥			٥٥ جهاز	اغاثة	أجهزة كهربائية صيفية	المستفيدين
تقرير المشتريات من منفذ- الحوالات البنكية	80,000	2025/06/29	2025/06/01			٢٠٠		٢٠٠ أسرة	اغاثة	سلة غذائية نصف السنة	المستفيدين
الفواتير-اثبات السداد	30,000	2025/08/29	2025/08/01		٢٠			٢٠ فاتورة	اغاثة	سداد فواتير الكهرباء	المستفيدين
فواتير المشتريات-سجلات الصرف للايتام	50,000	2025/08/30	2025/08/15		٢٥٠			٢٥٠ يتيم	اغاثة	الحقيبة المدرسية	المستفيدين
تقرير المشتريات من منفذ- الحوالات البنكية	80,000	2025/12/30	2025/12/01	٢٠٠				٢٠٠ أسرة	اغاثة	سلة غذائية نهاية السنة	المستفيدين
خطاب حصر احتياج الاسر- فواتير الشراء-الحوالات البنكية	150,000	طوال السنة	طوال السنة				١٥	١٥ حالة	اغاثة	الحالات الإنسانية	المستفيدين
تقرير ترميم المنازل-فواتير الترميم	300,000	31-9-2025	2025/01/07		٢٠			٢٠ منزل	اغاثة	ترميم المنازل	المستفيدين
تقرير المشتريات من منفذ- الحوالات البنكية	19,650	31-12-2025	2025/01/12	٧٣١				٧٣١ فرد	اغاثة	كسوة الشتاء	المستفيدين
فواتير الشراء-سجلات التسليم	60,000	31-12-2025	2025/01/12	٧٠				٧٠ جهاز	اغاثة	أجهزة كهربائية شتوية	المستفيدين
ايداعات الكفالات	750,000	طوال السنة	طوال السنة	٣	٣	٣	٣	١٢ كفالة شهرية	اغاثة	كفالة الأيتام	المستفيدين

الخطة التشغيلية لإدارة التمكين (البرامج والمبادرات) عام ٢٠٢٥ م

الهدف الاستراتيجي		الهدف التشغيلي		المستهدف بالأرباع				مؤشر الأداء		الهدف من المشروع		المشروع/ البرنامج		المجال							
																تدريب المستفيدات على المهارات المهنية واكسابهن الحرف اليدوية					
																تطوير برامج الأيتام واكتشاف مواهبهم					
																تقديم الدعم النفسي والإرشادي للمستفيدات					
تاهيل وتطوير المتطوعات																					
أداة التحقق		الموازنة التقديرية		تاريخ التنفيذ		1		2		3		4		مؤشر الأداء		الهدف من المشروع		المشروع/ البرنامج		المجال	
				إلى		من															
التقرير الختامي - سجل الحضور		50,000		2025/09/24		31/8/2025				40				تمكين ٤٠ مطلقاً وارملة لدخول سوق العمل		تنموي		الايادي الذهبية		المستفيدون	
التقرير الختامي - سجل الحضور		24,000		2025/07/23		29/6/2025				30				ترفيه وتطوير ٣٠ يتيمة من المرحلة المتوسطة والثانوية		تنموي		نادي رائدة الصيفي		المستفيدون	
التقرير الختامي - سجل الحضور		24,000		2025/07/23		29/6/2025				40				ترفيه وتنقيف ٤٠ يتيم من الأولاد والفتيات من المرحلة الابتدائية		تنموي		صناع التميز		المستفيدون	
التقرير الختامي - سجل الحضور		24,000		2025/05/21		2025/05/11				20				توجيه وتنقيف ٢٠ مطلقاً وارملة		تنموي		انطلاقة مشرفة		المستفيدون	
التقرير الختامي - سجل الحضور		24000		2025/02/27		2025/02/09				60				تدريب ٦٠ منطوعة من فريق حباء		تنموي		سلسبيل (المتطوعات)		المستفيدون	
التقرير الختامي - سجل الحضور		18000		2025/10/19		2025/10/01		20						تأهيل ٢٠ مطلقاً لبدء حياة جديدة		تنموي		تسريح بإحسان		المستفيدون	
التقرير الختامي - سجل الحضور		80000		2025/02/07		2025/06/22				10				١٠ جمعيات		تنموي		المهارات الأساسية لموظفي القطاع غير الربحي		المستفيدون	
التقرير كل اسرة		7000		2025/11/30		2025/11/01		15						توجيه وتنقيف ١٥ اسرة		تنموي		معا لبناء اسرة واعية		المستفيدون	

الخطة التشغيلية لإدارة الأتصال المؤسسي عام ٢٠٢٥ م

تسويق خدمات الجمعية		الهدف التشغيلي		تنمية الموارد المالية وبناء شركات استراتيجيه محليه واقليمية فعالة.				الهدف الاستراتيجي			
تطوير فاعلية الشركات الاستراتيجية مع الجمعية											
تحسين مستوى رضا عملاء الجمعية											
أداة التحقق	الموازنة التقديرية	تاريخ التنفيذ		المستهدف بالأرباع				مؤشر الأداء	الهدف من المشروع	المشروع/ البرنامج	المجال
		إلى	من	4	3	2	1				
التقرير السنوي	0	12/30/2025	12/1/2024	100%	0	0	0	التقرير السنوي	تسويقي	التقرير السنوي	العمليات الداخلية
التبرعات للحملة	2,500	25-3-2025	25/02/2025	0	0	100%	0	الوصول الى هدف الحملة	تسويقي	حملة رمضان (سحائب الخير)	المالي
رضا المانحين	5,000	28/2/2025	1/2/2024	0	0	0	100%	تعزيز العلاقة الجيدة مع المانحين	تسويقي	مشروع تقدير المانحين (مبادرة تقدير)	المالي
تقرير مشتريات المتجر	0	6/9/2025	6/3/2025	0	0	50	0	عدد بطاقات الاهداء المصدرة	تسويقي	نشر بطاقات الإهداء والتسويق لها (عيد الأضحى)	المالي
تقرير مشتريات المتجر	0	3/30/2025	19/03/2024	0	0	0	50	عدد بطاقات الاهداء المصدرة	تسويقي	نشر بطاقات الإهداء والتسويق لها (العشر الأواخر رمضان)	المالي
تقرير مشتريات المتجر	0	6/9/2025	5/23/2025	0	0	100%	0	الوصول الى هدف الحملة	تسويقي	حملة عشر ذي الحجة (عشر تجود بالخير)	المالي
استبيان رضا الأعضاء	0	12/30/2025	1/1/2024	90%	90%	90%	90%	رضا الأعضاء	تسويقي	قياس مدى رضا الأعضاء عن أداء الجمعية بعد نشر التقرير الربعي	العمليات الداخلية
التبرعات للحملة	0	12/31/2025	7/1/2025	50%	50%	0	0	احصائية التفاعل مع الحملة	تسويقي	حملة ١٨ سنة من العطاء	المالي
اتفاقيات الشراكة	0	12/30/2025	1/1/2025	5	10	10	20	عدد الشركات	تسويقي	مسؤوليتنا الاجتماعية	المالي
سجلات اشتراكات الأعضاء	0	12/31/2025	1/1/2025	30				عدد العضويات	تسويقي	تسويق عضوية الجمعية	

الخطة التشغيلية لإدارة تنمية الموارد المالية (المشاريع) عام ٢٠٢٥ م

تفعيل المسؤولية المجتمعية للشركات والبنوك عن طريق تسويق برامج الجمعية		الهدف التشغيلي	تمكين المرأة اجتماعيا وماديا لتلعب دورا فاعلا في المجتمع		الهدف الاستراتيجي						
استقطاب الداعمين لبرامج ومشاريع الجمعية			تنمية الموارد المالية وبناء شراكات استراتيجية محلية وإقليمية فاعلة								
صياغة مشاريع وبرامج الجمعية والتقارير وفق متطلبات التجار والمانحين.											
أداة التحقق	الموازنة التقديرية	تاريخ التنفيذ		المستهدف بالأرباع				مؤشر الأداء	الهدف من المشروع	المشروع/ البرنامج	المجال
		إلى	من	4	3	2	1				
التقرير الختامي - سجل الحضور	50,000	24/9/2025	1/7/2025		40			تمكين ٤٠ مطلقا وارملة لدخول سوق العمل	تنموي	الايادي الذهبية	المالي
التقرير الختامي - سجل الحضور	24,000	23/7/2025	1/5/2025		30			ترفيه وتطوير ٣٠ يتيم من المرحلة المتوسطة والثانوية	تنموي	نادي رائدة الصيفي	المالي
التقرير الختامي - سجل الحضور	24,000	23/7/2025	1/5/2025		40			ترفيه وتثقيف ٤٠ يتيم من الأولاد والفتيات من المرحلة الابتدائية	تنموي	صناع التميز	المالي
التقرير الختامي - سجل الحضور	24,000	21/5/2025	1/2/2025			20		توجيه وتثقيف ٢٠ مطلقا وارملة	تنموي	انطلاقة مشرقة	المالي
التقرير الختامي - سجل الحضور	24000	27/2/2025	1/1/2025				60	تدريب ٦٠ منطوعة من فريق حباء	تنموي	سلسبيل (المتطوعات)	المالي
التقرير الختامي - سجل الحضور	18000	19/10/2025	1/7/2025	20				تأهيل ٢٠ مطلقا لبدء حياة جديدة	تنموي	تسريح بإحسان	المالي
التقرير الختامي - سجل الحضور	80000	7/2/2025	1/6/2025		10			١٠ جمعيات	تنموي	المهارت الأساسية لموظفي القطاع غير الربحي	المالي
التقرير كل اسرة	7000	30/11/2025	1/9/2025	15				توجيه وتثقيف ١٥ اسرة	تنموي	معا لبناء اسرة واعية	المالي

الخطة التشغيلية لإدارة الموارد البشرية والمالية (قسم الموارد البشرية) عام ٢٠٢٥م

تقديم برامج لتنمية الكفاءات البشرية داخل الجمعية		الهدف التشغيلي		المستهدف بالأرباع				مؤشر الأداء		الهدف من المشروع			الهدف الاستراتيجي			
															تعزيز ثقافة الإيجابية في العمل	
															تطوير نظام التحفيز المادي والمعنوي وتحقيق الرضا الوظيفي	
أداة التحقق	الموازنة التقديرية	تاريخ التنفيذ		4	3	2	1				المجال	المشروع/ البرنامج				
		إلى	من													
كشف حضور الدورة	0	4/29/2025	4/29/2025			1		تدريب عدد ١٠ موظفين			تدريبي	حقوق وواجبات الموظف تجاه المنظمة	التعلم والنمو			
تطور أداء الموظفين	7,000	12/31/2025	3/30/2025	1	1	1	1	تكريم الموظفين المتميزين كل ربع			تحفيزي	ولاء وانتماء	التعلم والنمو			
سجل الحضور	0	4/27/2025	4/27/2025			1		عدد الدورات			تدريبي	نظام العمل السعودي	التعلم والنمو			
سجل الحضور	0	4/22/2025	4/22/2025		1			عدد الدورات			تدريبي	ورشة عن مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب	التعلم والنمو			
سجل الحضور	0	4/28/2025	4/28/2025			1		عدد الدورات			تطويري	القيم الوظيفية	التعلم والنمو			

الخطة التشغيلية لمكتب الجودة والحوكمة عام ٢٠٢٥م

قياس أثر الخطة الاستراتيجية للخمس السنوات الماضية وتحديث الخطة الاستراتيجية للسنوات الخمس القادمة		الهدف التشغيلي		المستهدف بالأرباع				مؤشر الأداء		الهدف من المشروع			الهدف الاستراتيجي			
															أتمتة جميع العمليات	
															رفع مستوى الالتزام بمعايير الجودة والحوكمة في الجمعية	
أداة التحقق	الموازنة التقديرية	تاريخ التنفيذ		4	3	2	1				المجال	المشروع/ البرنامج				
		إلى	من													
تقرير قياس الأثر	0	12/31/2025	3/25/2025	1	1	1	1	تقارير قياس الأثر			تحقيق التميز	قياس أثر الخطة الاستراتيجية السابقة	العمليات الداخلية			
الخطة الاستراتيجية	0	31/9/2025	1/1/2025	0		1		بناء خطة متكاملة مطابقة للموصفات والمعايير			تحقيق التميز	بناء خطة استراتيجية للخمس سنوات القادمة	العمليات الداخلية			

الخطة التشغيلية لإدارة الأيتام عام ٢٠٢٥ م

رفع المستوى التعليمي لدى الأيتام		الهدف التشغيلي		المساهمة في تقديم المساعدات العينية والمالية للمستفيدين				الهدف الاستراتيجي			
تطوير برامج اكتشاف ورعاية المواهب للأيتام				تنمية الموارد المالية وبناء شراكات استراتيجية محلية وإقليمية فاعلة							
إيجاد مصدر دخل شبه مستدام لليتيم											
أداة التحقق	الموازنة التقديرية	تاريخ التنفيذ		المستهدف بالأرباع				مؤشر الأداء	الهدف من المشروع	المشروع/ البرنامج	المجال
		إلى	من	4	3	2	1				
سجلات الحضور للأيتام	6,000	17/2/2025	10/2/2025	0	0	0	20	٢٠ يتيم	تعزيز الثقة لدى الطالب واكتساب المعرفة والمهارات	تنظيم دورة قدرات وتحصيلي	المستفيدين
عدد الايتام المستفيدين من الخصومات	0	12/31/2025	1/1/2025	20				عدد الخصومات	ادخال السرور وكسب الاجر	خصومات واشتراقات للايتام	المستفيدين
سجلات الحضور للأيتام- تحسن درجات الايتام	75,000	1/12/2025	10/9/2025	50	50	0	0	١٠٠ يتيم	مساعدة الطلاب على تحسين مستواهم الاكاديمي في المواد الدراسية	دروس تقوية للايتام	المستفيدين
سجلات الحضور	4000	31/12//2025	1/1/2025	1	1	1	1	عدد الورش	تنمية مواهب الايتام وتعزيز طاقتهم	نادي رائده	المستفيدين
الصكوك الوقفية	10000	31/8/2025	1/7/2025	0	10	0	0	١٠ ايتام	توفير مصدر دائم ومستدام من التمويل والرعاية لهم	الصك الوقفي	المستفيدين
سجلات الصرف وملف الايداعات	25000	6/1/2025	6/1/2025	0	0	0	250	٢٥٠ يتيم	تسهم في تعزيز روح الفرح والانجاز لدى الايتام وتوفير فرصة للاحتفاء بتفوقهم الدراسي	حفلة نجاح الايتام	المستفيدين

الخطة التشغيلية لإدارة الدعم الفني لعام ٢٠٢٥ م

رفع مستوى الوعي السبيرياني لفريق العمل		الهدف التشغيلي		المستهدف بالأرباع				الهدف من المشروع			
أداة التحقق	الموازنة التقديرية	تاريخ التنفيذ						مؤشر الأداء	الهدف من المشروع	المشروع/ البرنامج	المجال
		إلى	من	4	3	2	1				
سجل الحضور للموظفين	0	12/31/2025	1/1/2025	1	1	1	1	عدد الورش المقدمة	تطوير أداء الموظفين	تقديم ورشة عمل لشرح برامج المايكروسوفت	التعلم والنمو
سجل الحضور للموظفين	0	12/31/2025	1/1/2025	1	1	0	1	عدد الورش المقدمة	تحسين آلية العمل	تقديم ورشة عمل لشرح تحديثات برنامج رافد	التعلم والنمو
سجل الحضور للموظفين	0	4/23/2025	4/23/2025	0	1	0	0	عدد الورش المقدمة	حماية ملفات الجمعيات	ورشة عن الأمن السبيرياني	التعلم والنمو
سجل الحضور - سرعة انجاز الاعمال	0	4/24/2025	4/20/2025	0	0	100%	0	زيادة كفاءة الموظفين	تحسين العمليات وزيادة كفاءة الموظفين	الذكاء الاصطناعي التوليدي	التعلم والنمو

الخطة التشغيلية لإدارة التطوع عام ٢٠٢٥ م

تعزيز كفاءة إدارة التطوع في الجمعية		الهدف التشغيلي	بناء فرق تطوعية للعمل على مبادرات الجمعية	الهدف الاستراتيجي							
تطوير فاعلية الشراكات المجتمعية											
تفعيل المناسبات الوطنية											
دعم العمل الإنساني عن طريق المشاركة في تفعيل الأيام العالمية											
أداة التحقق	الموازنة التقديرية	تاريخ التنفيذ		المستهدف بالأرباع				مؤشر الأداء	الهدف من المشروع	المشروع/ البرنامج	المجال
		إلى	من	4	3	2	1				
التقارير - التغطية الإعلامية	3000	1/30/2025	1/1/2025				200	عدد العمال	تقديم وجبة الافطار للعمال	مشروع لندفي شتاؤهم	المستفيدون
التقارير - التغطية الإعلامية	500	10/30/2025	10/1/2025		2			التعاون مع حملات المستشفى	رفع مستوى الوعي الصحي وتحفيز المشاركة المجتمعية	التوعية بمرض السرطان	المستفيدون
التقارير - التغطية الإعلامية	2500	2/22/2025	2/22/2025				20	الاحتفال مع أعضاء الجمعية العمومي	تعزيز الهوية الوطنية	يوم التأسيس السعودي	المستفيدون
التقارير - التغطية الإعلامية	0	3/8/2025	3/8/2025				2	شراكة مجتمعية مع مدرستين متوسط وثانوي	التوعية بحقوق المرأة وتعزيز دور المرأة بالمجتمع	اليوم العالمي للمرأة	المستفيدون
نشر المباحية بالتواصل الاجتماعي	0	4/7/2025	4/7/2025				2	التعاون مع حملات المستشفى	زيادة الوعي الصحي ونشر المعرفة لتحسين الصحة العامة	اليوم العالمي للصحة	المستفيدون
التقارير - التغطية الإعلامية	0	5/31/2025	5/31/2025		2			شراكة مجتمعية مع مدرستين متوسط وثانوي	التوعية بمخاطر التدخين وتشجيع الافراد على الإقلاع	اليوم العالمي لمكافحة التدخين	المستفيدون
التقارير - التغطية الإعلامية	0	6/1/2025	6/1/2025	1				شراكة مجتمعية مع روضه واحده وتفعيل برنامج ترفيهي	تعزيز حقوق الطفل	اليوم العالمي للطفولة	المستفيدون

التقارير - التغطية الإعلامية	0	6/5/2025	6/5/2025				1	تفعيل اليوم العالمي للبيئة	زيادة الوعي البيئي	اليوم العالمي للبيئة	المستفيدون
التقارير - التغطية الإعلامية	0	6/14/2025	6/14/2025		5			عدد المتبرعين بالدم	تعزيز البنية الصحية	اليوم العالمي للتبرع بالدم	المستفيدون
التقارير - التغطية الإعلامية	0	7/30/2025	7/30/2025		1			تفعيل داخلي مع الموظفين	نشر الالفه والمحبه	اليوم العالمي للصدافه	المستفيدون
تقرير مصور + كتابي	5000	8/30/2025	8/1/2025		50			تفعيل أنشطة صيفية لعدد ٥٠ يتيم على الأقل	أنشطة ثقافية وترفيهية	صناع التميز	المستفيدون
تقرير مصور + كتابي	3000	9/23/2025	9/23/2025		20			الاحتفال مع أعضاء الجمعيه العموميه	تعزيز الهوية الوطنية	اليوم الوطني	المستفيدون
تقرير مصور وكتابي	0	11/14/2025	11/14/2025	1				تفعيل اليوم مع جهة صحية	التوعيه بالوقاية	اليوم العالمي للسكري	المستفيدون
قاعدة بيانات + تقرير مصور وكتابي	0	11/16/2024	11/16/2024	1				تفعيل داخلي مع الموظفين	تعزيز قيم التسامح والاحترام	اليوم العالمي للتسامح	المستفيدون
تقرير كتابي ومصور	3000	12/5/2025	12/5/2025	30				تكريم متطوعات فريق حياء	تحفيز افراد الفريق على التطوع	اليوم العالمي للتطوع	المستفيدون
تقرير مصور وكتابي +بطاقات اهداء	0	12/18/2025	12/18/2025	1				شراكة مجتمعية مع مدرسه واحدة	ابراز مكانة اللغة العربية	اليوم العالمي للغة العربية	المستفيدون
التقارير - التغطية الإعلامية	٠	9/30/2025	9/1/2025		1			عدد المدارس	تشجيع الطلاب على الحضور المدرسي	الأسبوع التمهيدي	المستفيدون