

# وثيقة الخطة الاستراتيجية

## لجمعية فتاة البدائع - رائدة

لعام 1442-1446  
2021-2025

سِرِّهِمْ عَمَّا حَمَرُوا

من نحن :	
المسمى	جمعية فتاة البدائع الخيرية للتنمية الاجتماعية (رائدة)
جهة الارتباط	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
نموذج تسجيل المقر الرئيس	
نشاط الجمعية	غير ربحي
تاريخ تأسيس الجمعية	1428 / 7/ 18 هـ
الموقع الجغرافي	القصيم - البدائع - حي المنار - شارع الشهيد شقير بن عميش المطيري
نطاق الخدمات	البدائع والمراكز التابعة لها
المراسلة البريدية	ص.ب: ١٠١٠
هاتف	0163322804
جوال للتواصل	0501136887
البريد الإلكتروني	charity.f.b2804@gmail.com

## أعضاء مجلس إدارة جمعية فتاة البدائع الخيرية

الاسم	الصفة
الاستاذة / مريم بنت صنهاط المطيري	رئيسة مجلس إدارة الجمعية
الاستاذة / فاطمة بنت محمد النويصر	نائبة الرئيسة
الاستاذة / عائشة بنت إبراهيم الخضير	أمينة الصندوق
الاستاذة / منيرة بنت عبد الله السحباني	عضوة
الاستاذة / عمشاء بنت عبد الله المطيري	عضوة
الأستاذة / منيرة بنت علي الصغير	عضوة
الاستاذة / عائشة بنت صالح السحباني	عضوة

## الملخص التنفيذي :

تم تقديم الخطة الاستراتيجية المقدمة على عدة مراحل ابتداءً من فهم الواقع الحقيقي للجمعية مروراً إلى التصور الذي تطمح الجمعية للوصول إليه عبر رسالتها وأهدافها الاستراتيجية التي تحقق رؤية الجمعية آخذة بعين الاعتبار مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠ في القطاع غير الربحي والاتجاهات الحديثة لخدمة المستفيدين عبر منظومة من البرامج والمبادرات التي تستند على براهين وحقائق وتجارب محلية وعربية ودولية.

وأيضاً حاولت الخطة الوقوف على محاور انطلقت منها الاستراتيجية وتتقاطع مع مستهدفات القطاع الثالث في المملكة مثل الجانب التطوعي وتحويل المرأة واليتيم من المحيط الرعوي إلى الجانب التنموي و بناء شراكات استراتيجية محلية وإقليمية ودولية فاعلة وتنمية الموارد المالية واستدامتها لخلق فرص في الاستثمار المستدام لخدمة المرأة واليتيم كما أن بناء الخطة الاستراتيجية جاءت:

- كاستشراف للتحديات الاقتصادية والاجتماعية للفئة المستهدفة في منطقة القصيم
- توطين التجارب الناجحة لخدمة المرأة واليتيم من خلال النظر في الممارسات المحلية والعربية والعالمية .
- الاستمرار في حوكمة وشفافية عمل الجمعية وتسريع عمل الإجراءات للمستفيدين وتطوير خدمات الجمعية بشكل شمولي .

## مقدمة:

لا يوجد حالياً أي منظمة أو مؤسسة تعمل إلا ولها خارطة استراتيجية تعمل عليها وتقوم بتقييمها بشكل دوري من أجل الوصول إلى هدفها ورؤيتها الاستراتيجية والتي أوجدت من أجل ذلك وعلى ضوء هذه الخطة يمكن أن تسخر إمكانيات وقدرات الجمعية لخدمة رسالتها السامية.

والبناء المؤسسي أو رسم الخارطة الاستراتيجية من المفاهيم الإدارية التي تتجه إليها أي منظمة أو مؤسسة بهدف معرفة وضعها الحالي وطرق الوصول إلى مبتغاهها عبر عمل متماسك يعتمد على الإجراءات وليس على الأشخاص وبذلك لا يمكن الابتعاد عن ممارسة التخطيط بكل أدواته في ظل مسرعات التغيير والتحديات وظهور احتياجات مجتمعية جديدة تتطلب من الجمعيات اليوم التحسين المستمر على طريقة كايزن وذلك لرفع مستوى أدائها الفني والوظيفي والخدمي الذي يصب في خدمة المجتمع

ومن أجل تحقيق هذا العملية كان لابد من وضع خارطة استراتيجية يتم فيها مراجعة رؤية الجمعية ورسالتها وقيمتها وأهدافها التي تعمل من أجلها والشريحة التي تخدمها وجميع العمليات التي تقوم بها وبناء الخطط التشغيلية التي تحقق الهدف الاستراتيجي للجمعية من أجل تحديد الوضع الذي تترجيه الجمعية ضمن الممكنات الموجودة وحصر الخطط والسياسات للوصول إلى ذلك الوضع وحيث أن بناء أي خطة استراتيجية لابد له من إطار منطقي ومقومات يستند عليها وهي: **مقومات الخطة الاستراتيجية:**

- توافر المعلومات كما وكيفا عن الجمعية من مصادرها المختلفة .
- وضوح التصور الذي تطمح له الجمعية وأن يكون واقعي قابل للقياس.
- القدرة على تحديد الاحتياجات والأولويات في ضوء الأهداف الموضوعية مع ضرورة توفر البدائل المرنة.



- |   |                                |   |                         |   |                          |
|---|--------------------------------|---|-------------------------|---|--------------------------|
| ■ | الرسالة والرؤية والقيم .       | ■ | الأهداف الاستراتيجية.   | ■ | المبادرات الاستراتيجية.  |
| ■ | التحليل الاستراتيجي .          | ■ | بطاقة الأداء المتوازن . | ■ | حوكمة الاستراتيجية.      |
| ■ | تطوير قيمة المتعاملين          | ■ | مؤشرات الأداء .         | ■ | بناء نظام مراقبة الأداء. |
| ■ | وثيقة التغيير                  | ■ | التعميم لتحقيق          | ■ | المساءلة والإبلاغ .      |
| ■ | المحاور والنتائج الاستراتيجية. | ■ | المواءمة                |   |                          |

## منهجية العمل التي تم اتباعها في جمعية فتاة البدائع ( رائدة ):

لكل عملية تخطيط استراتيجية منهجية من حيث المدخلات والمعالجة والمخرجات بناء على المدارس المحلية والعالمية وحيث أن أرومة المعرفة اعتمدت على عدة خطوات عملية مستندة على البراهين والتجارب من أجل الوصول إلى نتائج يمكن الاستفادة منها في رسم الأهداف الاستراتيجية للجمعية وتتمثل في ما يأتي :

**أولاً:** التشاركية وهو المبدأ الذي يقوم على الاجتماع مع العاملين في الجمعية (أعضاء مجلس الإدارة - الإداريين - الموظفين - المشرفين ) من أجل الاطلاع على تجاربهم واستكشاف نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات بطرق علمية تساهم في إعادة صياغة الاتجاه الاستراتيجي للجمعية والمبني على أسس منهجية واضحة الرؤية .

**ثانياً :** الإسهام الفاعل من العاملين في الجمعية كلاً حسب مكانته وطبيعة عمله وخبرته وتطلعاته المبني على رؤية الجمعية في بناء الخطة الاستراتيجية للجمعية من خلال الاستبيان والتصويت وأخذ الملاحظات ويتم ذلك في مختلف مراحل إعداد الخطة الاستراتيجية .

**ثالثاً:** الاستناد على ورش العمل ومدخلاتها و مخرجاتها في عملية انضاج بعض المفاهيم والأهداف فعملية بناء الخطط والخارطة الاستراتيجية تستلزم استخدام عدة طرق للوصول للهدف المرسوم .

**رابعاً:** المقارنات المعيارية وأفضل الممارسات المحلية أو العربية أو الدولية في مجال الجمعية للاستفادة من التجارب الناجحة وتقوم بتطويرها وتوطين المعرفة العالمية الناجحة .

## منهجية إعداد الخطة:

### مرحلة الاستعداد :

من خلال استخدام المنهج التشاركي مع جمعية فتاة البدائع للاتفاق على خطة العمل المعدة لإعداد الخطة الاستراتيجية بالاتفاق مع مركز أرومة المعرفة للتدريب معا .

### مرحلة جمع المعلومات:

تم جمع المعلومات اللازمة و الكافية لتطوير فهم واضح لطبيعة عمل الجمعية والبيئة المحيطة بها , ولقد تم في هذه المرحلة التركيز على جمع المعلومات من عدة مصادر أولية وثانوية عمّا يلي:

1. طبيعة عمل الجمعية ورؤيتها ورسالتها وأنشطتها التي عملت فيها المرحلة السابقة .
2. استراتيجية الجمعية الحالية والطموحات المستقبلية
3. مشاريع الجمعية السابقة والحالية والمستقبلية.
4. النظام الإداري للجمعية.
5. الفئات المستهدفة للجمعية.

### مرحلة تقييم الوضع الراهن من خلال :

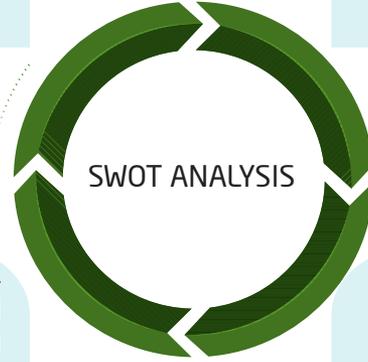
تم من خلال تحليل swot وهو أحد أدوات التخطيط الاستراتيجي حيث يشمل SWOT ANALYSIS:

نقاط  
الضعف

- ◆ ما الذي يمكنكم تحسينه ؟
- ◆ ما الأعمال التي تقومون بها بشكل سيء؟
- ◆ ما الذي يجب تجنبه؟
- ◆ هل تتحكمون بنقاط الضعف؟

- ◆ الصفات الداخلية الإيجابية الملموسة وغير الملموسة
- ◆ ما مميزاتكم
- ◆ ما الأعمال التي تقومون بها بشكل جيد؟
- ◆ ما كفاءاتكم؟
- ◆ هل تتحكمون بنقاط القوة؟

نقاط  
القوة



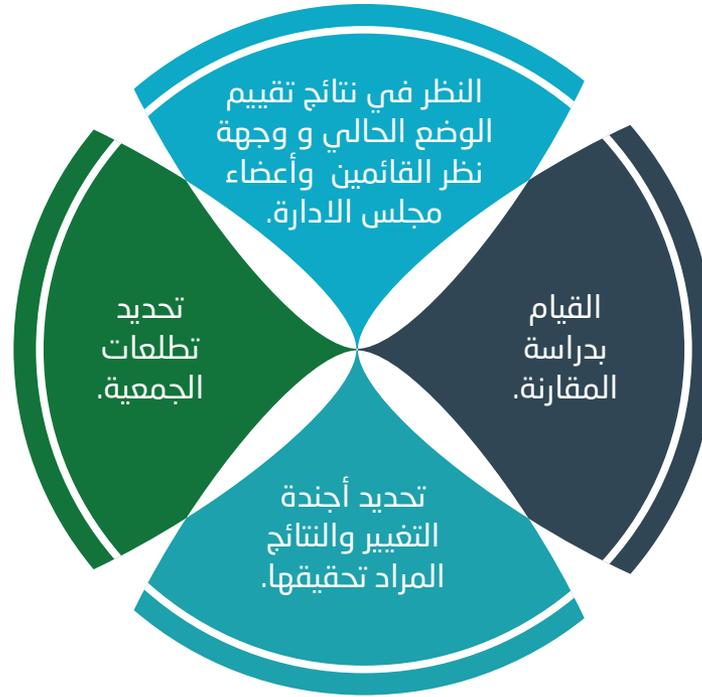
التحديات

- ◆ عوامل خارجية تتجاوز نطاق السيطرة وتعرض رسالة المؤسسة أو عملياتها للخطر
- ◆ ما العقبات التي تواجهونها؟
- ◆ ما الذي تقوم به الجهة المنافسة لكم؟
- ◆ ما التحديات التي يمكن أن تؤثر في أعمالكم؟

- ◆ عوامل خارجية جاذبة تسمح للمؤسسة بالنمو والتطور
- ◆ ما الفرص الجديدة المتاحة أمامكم؟
- ◆ ما الاتجاهات المهمة التي تعرفوها؟

الفرص

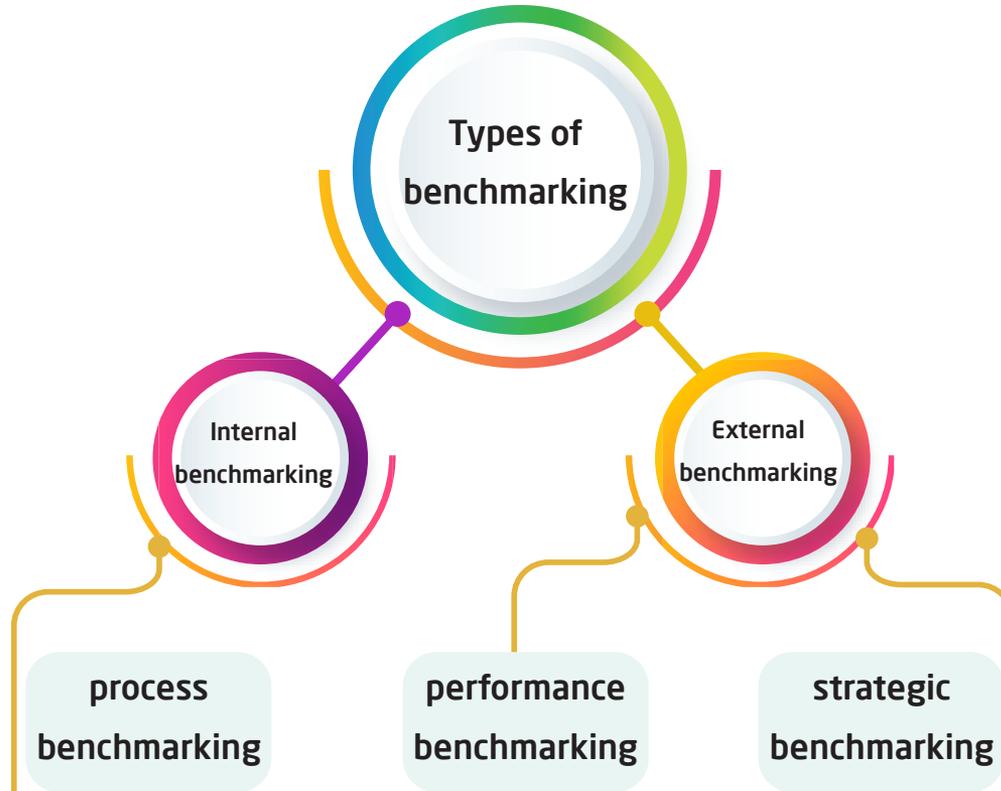
## مرحلة تحديد الفجوات



### مرحلة بناء التوجه الأساسي للجمعية:

- إعادة تقييم الرؤية والرسالة والقيم والأهداف
- بناء الخارطة الاستراتيجية المقبلة للجمعية

## مرحلة دراسة المقارنة المقارنة المعيارية





**دراسة الجهات  
المماثلة:**

## دراسة الجهات المماثلة

الدراسة المقارنة لأفضل الممارسات في التجارب الإقليمية والدولية ذات العلاقة وفق معايير مقارنة محددة.

يتم دراسة الجهات المماثلة المتكاملة في خدماتها مع خدمات المنظمة بهدف التعرف على هيكلية القطاع مع منظمات أخرى من حيث الجودة والأداء .  
ويوجد في المملكة والوطن العربي وأيضا العالم جمعيات متخصصة لتقديم الخدمات الخاصة بالمرأة وتنمية قدراتها واحتياجاتها في مجالات ومواضيع مختلفة. ولتتمكن جمعية فتاة البدائع من تحديد ما يميزها عن غيرها من الجمعيات، فإنه من المهم النظر في نشاطات الجمعيات والمؤسسات التي تدعم وتقدم خدمات مشابهة وتكوين فكرة عامة عن نشاطاتها وما تركز عليه ويطلق على مثل هذه العملية المقارنة المعيارية، وهي القيام بعمل مقارنة مع أفضل الجهات في المجال الذي تنوي تطويره في جمعية فتاة البدائع وذلك بهدف الاستفادة من الممارسات المطبقة . فهو إجراء تطويري بمفهوم « لا تعد اختراع العجلة، أبدأ من حيث انتهى الآخرون».

وقد تم اختيار بعض الجهات وهي على النحو التالي :



## أولاً : مؤسسة سليمان الراجحي الخيرية

رؤيتها : نموذج ريادي في المنح وتعظيم الأثر

أهم الأهداف :

- تعظيم أثر المنح .
- حلول مجتمعية فاعلة .
- التوسع في المبادرات النوعية والشراكات الإستراتيجية.



## ثانيا :جمعية النهضة الخيرية

رؤيتها : أن تكون المرأة شريك فَعّال في تنمية المجتمع السعودي

أهم الأهداف :

- رفع المعاناة عن الفقراء والمحتاجين من خلال تقديم المساعدات العينية وتمليك المنازل وترميمها وفرشها
- الإسهام الفاعل في تحقيق أهداف التنمية الوطنية من خلال تنظيم النشاط الخيري والاجتماعي والتطوعي للمرأة السعودية
- تنمية قدرات المرأة السعودية ورفع مستواها دينياً واجتماعياً وثقافياً وصحياً كجزء من خدمة المجتمع السعودي



### ثالثاً: جمعية بنیان الخيرية للتنمية النسائي

**رؤيتها :** تمكين سكاني وتنمية مستدامة رائدة محلياً وعربياً وعالمياً

**أهم الأهداف :**

- توفير السكن الملائم للأسر المستحقة
- تبني مفهوم التنمية الأسرية ذات الأثر المستدام لأفراد الأسر المستحقة.
- بناء وتطوير مهارات منسوبات الجمعية

### رابعاً : جمعية فتاة الاحساء

**رؤيتها :** نساء وأطفال الأحساء فاعلون بالمجتمع ويتمتعون بحياة كريمة.

**أهم الأهداف :**

- غرس العمل التطوعي الفعال في المجتمع.
- رفع مستوى الوعي المجتمعي بدور وحقوق المرأة والطفل.
- تحقيق قدرة مالية وقوية ومستدامة.
- تنمية الموارد البشرية ورفع كفاءتها.
- استقطاب وتنمية قدرات المتطوعين .



## خامساً: مؤسسة خليفة بن زايد آل نهيان للأعمال الإنسانية العالمية

رؤيتها : مبادرات رائدة في خدمة الإنسانية

أهم الأهداف :

- المبادرة في خدمة البشرية من خلال برامج مساعدات جادة لأهل العفو والكفاف.
- توفير الدعم المادي لبرامج البر المختلفة.
- تشجيع العمل التطوعي في مختلف جوانبه الإنسانية.
- الدعم المعنوي لأصحاب المبادرات الإنسانية المتميزة وتشجيع أهل الخير للمبادرة والأقدام.



## سابعاً: الجمعية النسائية الخيرية الأولى

رؤيتها : جيل قادر على كسر دائرة الفقر.

أهم الأهداف :

- تزويد المرأة بالمعارف والخبرات في مجال العمل الاجتماعي؛ لتهيئة الفرصة لها لزيادة طاقتها الاجتماعية والاقتصادية.
- رفع مستوى الأسرة السعودية اجتماعياً وثقافياً واقتصادياً وتوفير المقومات الأساسية. لذلك.



## سادساً: مؤسسة نهر الأردن

**رؤيتها :** أردن يبتكر الحلول المثلى لتحدياته، وتتوفر فيه فرص الازدهار للجميع ومستقبله يعتمد على سلامة الأطفال .

### أهم الأهداف :

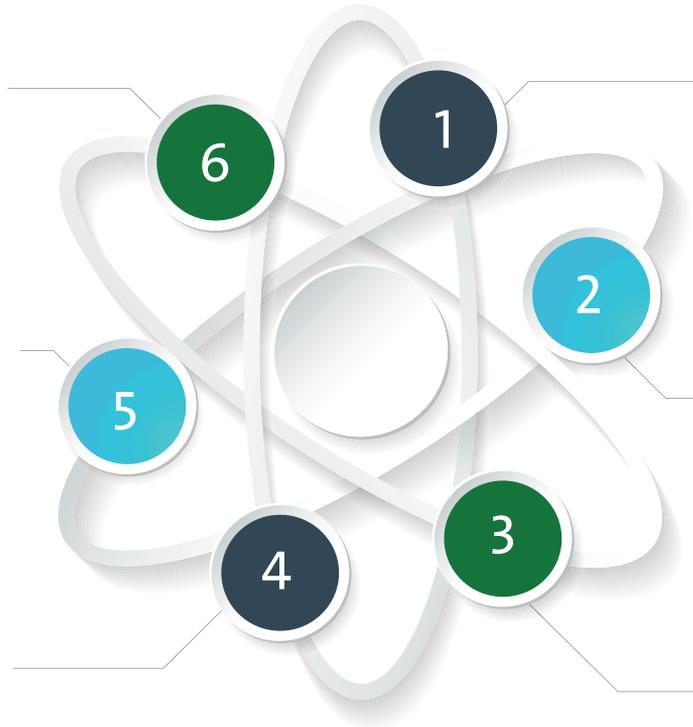
- توفير فرص اقتصادية مستدامة لنساء المجتمع المحلي عبر تطوير قدراتهن كمُعيلات مستقلات داخل أسرهن، من خلال توفير فرص عمل ضمن مشاريع المؤسسة الإنتاجية والتي تشمل الحرف اليدوية وفنون الطهي
- تطوير مهارات سوق العمل والريادة وإدارة الأعمال لديهن ضمن دورها الإنساني
- إشراك الأردنيين وتمكينهم من تنمية قدراتهم الاقتصادية بأنفسهم والتغلب على العقبات الاجتماعية.

من خلال الاستعراض السابق للجهات والتي تتشابه مع جمعية فتاة البدائع في بعض خدماتها يمكن التركيز على بعض الأنشطة والممارسات ضمن صياغة الأهداف الاستراتيجية أو تضمينها ضمن الأهداف التشغيلية للنهوض بمستوى الخدمات التي تقدمها الجمعية والمتمثلة في:

حلول مجتمعية فاعلة.

التوسع في المبادرات  
النوعية والشراكات  
الاستراتيجية.

تزويد المرأة بالمعارف  
والخبرات في مجال  
العمل الاجتماعي؛ لتهيئة  
الفرصة لها لزيادة طاقتها  
الاجتماعية والاقتصادية.



بناء منظومة قياس  
التأج للوصول إلى أعلى  
معايير التميز المؤسسي.  
بناء وتطوير مهارات  
منسوبات الجمعية.

توفير فرص اقتصادية  
مستدامة لنساء المجتمع  
المحلي عبر تطوير قدراتهن  
كَمُعيلات مستقلات داخل  
أسرهن.

## أجندة التحرك نحو الخارطة الاستراتيجية:

- إعادة تشكيل وبناء التوجه الاستراتيجي للجمعية وتحديد الرؤية والرسالة والقيم وصياغة الأهداف الاستراتيجية بناءً على المعطيات .
- عقد ورش العمل للتوضيح لفريق العمل الأعمال المناطة بهم وتمكين الموظفين من القيام بأدوارهم.
- تحديد نشاط الجمعية تماشياً مع متطلبات الفئة المستهدفة وإضافة ميزة إضافية لتمييزها عن غيرها من الجمعيات .
- ترجمة الرؤية والرسالة والقيم من خلال الأهداف التشغيلية وبناء الأثر المطلوب.

## أولاً- تحليل بيئة الجمعية التحليل الرباعي لعناصر القوة والضعف والفرص والتهديدات SWOT Analysis

العوامل	نقاط القوة	نقاط الضعف
داخلية	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ وجود معهد استثمار وامكانية تدريب موظفات الجمعية</li> <li>◆ وجود فريق تطوعي</li> <li>◆ وجود نظام منافذ لتوزيع المساعدات المالية للمستفيدين و توثيقها</li> <li>◆ وجود مبنى وقف اليتيم ( استثمار )</li> <li>◆ استخدام الشير بونيت لمتابعة أعمال الموظفين والتواصل الداخلي بين الموظفين</li> <li>◆ وجود نظام محاسبي.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ عدم وضوح اجراءات العمل للموظفة الجديدة</li> <li>◆ ضعف الدعم المالي</li> <li>◆ ضعف الاعانات الخارجية</li> <li>◆ عدم وجود ادوات لقياس أثر الخدمات وقياس النتائج</li> <li>◆ ضعف التوثيق</li> <li>◆ ضعف الاعلام والاقبال للبرامج المقامة من الجمعية</li> </ul>
خارجية	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ أماكن اقامة شراكات مجتمعية مع الجهات الخارجية</li> <li>◆ استقطاب مدربين وتقديم دورات اون لاين برسوم</li> <li>◆ استثمار قاعات التدريب</li> <li>◆ الجمعية الوحيدة النسائية في المحافظة</li> <li>◆ امكانية تقديم برامج لكافة شرائح المجتمع</li> <li>◆ الاستفادة من المتطوعين</li> <li>◆ تمكين المرأة بإيجاد فرص عمل لها</li> <li>◆ مساهمة القطاع الخاص ضمن برنامج المسؤولية الاجتماعية بدعم الجمعية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ ضعف ايرادات الجمعية من المتبرعين</li> <li>◆ عدم الاقبال على البرامج التي يتم الاعلان عنها</li> <li>◆ تأخير او عدم وصول اعانة من الوزارة</li> <li>◆ تقييم مكين اذا كانت النسبة منخفضة</li> <li>◆ تأثير المساعدات المالية المقدمة للاس على ميزانية الجمعية</li> <li>◆ نقص عدد الموظفين لقلة الرواتب</li> <li>◆ تغير سياسات ولوائح العمل</li> <li>◆ زيادة عدد المستفيدين</li> </ul>

## ثانياً: الأهداف الاستراتيجية التي تم اعتمادها من الجمعية وتم دمج بعضها وإضافة البعض:

المساهمة في تحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية للمرأة بمستوى عالي من الجودة والتميز من خلال مبادرات وشراكات استراتيجية وفرق تطوعية على مستوى القصيم .  
**الأهداف :**

- 1 . تمكين المرأة اقتصاديا واجتماعيا لتلعب دورا فاعلاً في المجتمع .
- 2 . المساهمة في تقديم المساعدات العينية والمالية للمستفيدين .
- 3 . تنمية الموارد المالية وبناء شراكات استراتيجية محلية وإقليمية فاعلة.
- 4 . إستقطاب وتنمية قدرات الموارد البشرية للجمعية.
- 5 . التميز المؤسسي في خدمات الجمعية وعملياتها الداخلية.
- 6 . بناء وتفعيل الفرق التطوعية للعمل على مبادرات الجمعية.

## ثالثاً- تحديد احتياجات الأطراف الرئيسية ذات العلاقة:

الجمعية العمومية والداعمون	المجتمع والجهات الحكومية والخاصة	الأيتام والمرأة المستفيدة والعاملون	الأطراف الرئيسية المجال
الأثر المراد تحصيله من الدعم	التوعية بدور المرأة واستقلالها المالي	خدماتهم واحتياجاتهم	المستفيدون
إيجاد ممارسات احترافية	الابتكار والتنوع في الخدمات المقدمة لهم	التميز في الخدمات معهم	الكفاءة الداخلية
تفعيل الشراكات الاستراتيجية	الاستفادة من المسؤولية المجتمعية لبناء القدرات وتطويرها	التأهيل والتمكين على مهارات جديدة	التعلم والنمو
تبني دعم البرامج واستدامتها	تنوع مصادر الدعم	الاستدامة في الدعم والتمكين	المالي

## رابعاً: تحديد القضايا الاستراتيجية للجمعية

المساهمة في تحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية للمرأة بمستوى عالي من الجودة والتميز من خلال مبادرات وشراكات استراتيجية وفرق تطوعية على مستوى القصيم.

### القضايا:

8	7	6	5	4	3	2	1
تقديم خدمات تدريبية وتأهيلية مميزة .	بناء مبادرات نوعية للفئات المستهدفة	بناء وتفعيل الفرق التطوعية المنتسبة للجمعية بجميع أنشطتها وبرامجها .	إيجاد داعمين لأنشطة وبرامج الجمعية .	تطوير وتمكين الأسر ورائدات الأعمال المنتجة وتنوع نشاطاتهم واستقلالهم المالي .	إجراء البحث الميداني بشفافية .	تقديم كفالة شهرية للأيتام.	تقديم مساعدات مالية وعينية للمطلقات والأرامل .

## خامساً- ربط الأهداف الاستراتيجية بالتحليل الرباعي :

التحديات والتهديدات	الفرص المتاحة	نقاط الضعف	نقاط القوة	الأهداف
زيادة عدد المستفيدات	تمكين المرأة بإيجاد فرص عمل لها إمكانية تقديم برامج لكافة شرائح المجتمع	• ضعف الإعلام والإقبال للبرامج المقامة من الجمعية	تطوير ودعم الاسر المستفيدة من خلال تقديم الدورات التدريبية التأهيلية لسوق العمل	تمكين المرأة اقتصاديا واجتماعيا لتلعب دوراً فاعلا في المجتمع
ضعف إيرادات الجمعية من المتبرعين تأثير المساعدات المالية المقدمة للأسر على ميزانية الجمعية	مساهمة القطاع الخاص ضمن برنامج المسؤولية الاجتماعية	ضعف الاعانات الخارجية قلة الدعم المالي	وجود نظام منافذ لتوزيع المساعدات المالية للمستفيدين و توثيقها	المساهمة في تقديم المساعدات العينية والمالية للمستفيدين
ضعف إيرادات الجمعية من المتبرعين تأخير او عدم وصول إعانة من الوزارة	• القدرة على إقامة شراكات مجتمعية مع الجهات الخارجية • استثمار التدريب اون لاین وقاعات التدريب	ضعف الإعانات الخارجية قلة الدعم المالي	وجود مبنى وقف اليتيم ( استثمار ) وجود معهد استثمار تابع للجمعية	تنمية الموارد المالية وبناء شراكات استراتيجية محلية وإقليمية فاعلة

الأهداف	نقاط القوة	نقاط الضعف	الفرص المتاحة	التحديات والتهديدات
استقطاب وتنمية قدرات الموارد البشرية للجمعية	وجود معهد استثمار وامكانية تدريب موظفات الجمعية	عدم وضوح إجراءات العمل للموظفة الجديدة	الجمعية الوحيدة النسائية في المحافظة	نقص عدد الموظفات لقلة الرواتب تغير سياسات ولوائح العمل
التميز المؤسسي في خدمات الجمعية وعملياتها الداخلية	استخدام الشير بونيت لمتابعة أعمال الموظفات والتواصل الداخلي بين الموظفات وجود نظام محاسبي	عدم وجود أدوات لقياس أثر الخدمات وقياس النتائج ضعف التوثيق	استقطاب مدرّبين وتقديم دورات أون لاين برسوم الجمعية الوحيدة النسائية في المحافظة	تقييم مكين إذا كانت النسبة منخفضة
بناء وتفعيل الفرق التطوعية للعمل على مبادرات الجمعية	وجود فريق تطوعي	ضعف الإعلام والإقبال على برامج الجمعية	الاستفادة من المتطوعين	

- تم ربط نقاط القوة ونقاط الضعف والفرص والتهديدات (التحليل الرباعي) مع الهدف الاستراتيجي بحيث يركز على نقاط القوة ويعالج نقاط الضعف ويستفيد من الفرص الموجودة ويستدرك التهديدات بوضع خطط مستقبلية.

## سادساً: تصميم الأهداف والخارطة الاستراتيجية:

سياسة تنفيذ الهدف	الهدف الاستراتيجي	المجالات
الاستقطاب للمتطوعين وتأهيلهم للعمل على البرامج والمبادرات للجمعية تبنى الفرص التطوعية	بناء فرق تطوعية للعمل على مبادرات الجمعية	المستفيدون
تحديد الفئات المستفيدة وتقدير الاحتياج وضع آلية الصرف والمساعدات	المساهمة في تقديم المساعدات العينية والمالية للمستفيدين	
وضع برامج مخصصة لبناء استقلال مالي للمرأة إيجاد شراكات مع القطاع الحكومي والخاص بناء شراكات مع الجمعيات ذات النشاط المشترك	بناء الاستقلال المالي للمرأة من خلال برامج التمكين	الكفاءة الداخلية
الحصول على شهادة التميز العالمية ضبط عملية الحوكمة الداخلية	التميز المؤسسي في خدمات الجمعية وعملياتها الداخلية	
بناء القدرات وتأهيل العاملين من خلال برامج التدريب بناء بيئة عمل محفزة تساهم على الابتكار	استقطاب وتنمية قدرات الكوادر البشرية للجمعية	النمو والتعلم
استكشاف فرص للاستثمار وتنوع مصادر الدخل تنمية الموارد المالية واستخدامها	تنمية الموارد المالية وبناء شراكات استراتيجية محلية وإقليمية فاعلة	المالي

## سابعاً: تشكيل الرؤية

جمعية رائدة تسهم في بناء قدرات المرأة اجتماعيا واقتصاديا وثقافيا على مستوى القصيم.

### وصف الرؤية

تحقيق الريادة التنافسية في تقديم الخدمات للمستهدفين من النساء والأيتام	جمعية رائدة
المساهمة في بناء قدرات المرأة ودعمها في الجانب الاجتماعي المتمثل في الاستقرار الأسري والاحتضان وأيضا الاستقرار الاقتصادي من خلال توفير فرص اقتصادية من خلال الدعم والتمكين للاستفادة من القدرات ثقافيا وتحويلها من ثقافة الاعتماد على الجانب الرعوي إلى الجانب التنموي.	تسهم في بناء قدرات المرأة اجتماعيا واقتصاديا وثقافيا
منطقة القصيم ومحافظاتها	على مستوى القصيم

## ثامناً- تشكيل رسالة الجمعية

دعم وتنمية المرأة (وأبنائها) للوصول لمرحلة الاكتفاء والمساهمة ( الإنتاج) من خلال المبادرات والبرامج المقدمة على أعلى مؤشرات الجودة ضمن فريق مؤهل وشراكات استراتيجية وفرق تطوعية.

### وصف الرسالة

جمعية رائدة	تحقيق الريادة التنافسية في تقديم الخدمات للمستهدفين من النساء والأيتام
دعم وتنمية	تسعى الجمعية إلى دعم وتنمية الفئات المستهدفة
المرأة وأبنائها	الفئة المستهدفة من مطلقات وأرامل وأبنائهم الأيتام
للموصول لمرحلة الاكتفاء والمساهمة ( الإنتاج)	تحقيق لأبرز أهداف الجمعية من تقديم مساعدات ودعم وتنمية للوصول لمرحلة الاكتفاء وهو خط الكفاية ومن ثم المساهمة في تحقيق الإنتاج من خلال التمكين والمساهمة
من خلال المبادرات والبرامج المقدمة على أعلى مؤشرات الجودة	الوسيلة لتحقيق أهداف الجمعية هي إقامة المبادرات والبرامج بمعايير جودة عالية ضمن مؤشرات تحقق وتميز
ضمن فريق مؤهل	هم الشريحة التي تخدم الجمعية لتقديم الخدمات للمجتمع بجودة وكفاءة عالية وقدرات عالية
وشراكات استراتيجية وفرق تطوعية	الشراكات من القطاع الحكومي او الخاص أو المؤسسات المانحة والتي لها مشاركات فاعلة لخدمات الجمعية

## تاسعاً- تحديد قيم الجمعية :

جمعية رائدة تسهم في بناء قدرات المرأة اجتماعيا واقتصاديا وثقافيا على مستوى القويم.

### قيم القيم

المعنيون بها	شرح القيمة	القيمة
العاملون ، المستفيدون ، المانحون، المجتمع	الوضوح والصدق في جميع التعاملات سواء في تحديد الخدمات المقدمة للمستفيدين أو في طلبات الدعم من الداعمين	الشفافية
العاملون ، المستفيدون ، المانحون	تجويد وتطوير الخدمات والمبادرات والبرامج المقدمة بأعلى المعايير	الجودة
العاملون ، المستفيدون	تشجيع العاملين على إنجاز الأعمال بسرعة ونقل الخبرة في ما بينهم	التعاون
العاملون ، المستفيدون	بناء القدرات والمهارات المعرفية	التمكين
العاملون ، المستفيدون	تعني بذل الخير وحب الآخرين ومساعدة المستفيدين بكل تفاني	العطاء

## دراسات اتجاهات العاملين



## دراسة اتجاهات العاملين في الجمعية حول الرؤية والرسالة والقيم وتحليل SWOT

نتائج استبانة جمعية فتاة البدائع للرؤية والرسالة والقيم



### أولاً : الرؤية المقترحة

م	الرؤية
1	تمكين المرأة في المجتمع ومساعدة الأيتام
2	جمعية رائدة.. امرأة نامية.. يتيم مكثفي
3	الريادة في رعاية وتمكين المرأة السعودية
4	الريادة في تمكين المرأة لتحقيق الاكتفاء الذاتي
5	رائدة عنوان التميز في تمكين المرأة
6	رائدة في العمل الخيري من خلال مشاريع تصب في خدمة الأسرة بطريقة كريمة
7	رائدة في خدمة المرأة المحتاجة

## ثانياً: الرسالة المقترحة :

م	الرسالة
1	جمعية رائدة في تمكين المرأة بالتدريب والتأهيل للاعتماد الكلي على ذاتها، ومساعدة الأيتام مادياً ومعنوياً
2	تعمل رائدة على تمكين المرأة ومن تعول (الأيتام) من خلال دعمهم مادياً وثقافياً ومهنياً للاكتفاء الذاتي
3	احتواء المرأة ورعاية جميع شؤونها بتوفير الملاذ الآمن لها من خلال توعيتها وتدريبها وتأهيلها وفق معايير الجودة
4	رائدة في تمكين المرأة وفق معايير الجودة عبر مشاريع تنموية مبتكرة لتحقيق الإكتفاء الذاتي.
5	جمعية رائدة في تمكين المرأة مادياً ومعنوياً من خلال خدمات و برامج نوعية
6	رائدة في دعم الأسرة من خلال عمل مؤسسي تقني إبداعي
7	تنمية الأسر المحتاجة في محافظة البدائع من خلال البرامج والمشاريع

## ثالثاً: القيم المقترحة للمجموعة:

القيم	م	القيم	م
النزاهة	8	الشفافية	1
التمكين	9	الإبداع الاحترافي	2
العدل	10	الجودة	3
الثقة	11	الاحترافية	4
الإحسان	12	روح الفريق	5
المبادرة	13	التعاون	6
		العطاء	7

## رابعاً : نقاط القوة:

### نقاط القوة

- وجود معهد استثمار وامكانية تدريب موظفات الجمعية
- وجود فريق تطوعي
- وجود نظام منافذ لتوزيع المساعدات المالية للمستفيدين و توثيقها
- وجود مبنى وقف اليتيم ( استثمار )
- استخدام الشير بونيت لمتابعة أعمال الموظفات والتواصل الداخلي بين الموظفات
- وجود نظام محاسبي



## خامساً : نقاط الضعف :

### نقاط الضعف

- عدم وضوح اجراءات العمل للموظفة الجديدة
- ضعف الدعم المالي
- ضعف الاعانات الخارجية
- عدم وجود ادوات لقياس أثر الخدمات وقياس النتائج
- ضعف التوثيق
- ضعف الاعلام والاقبال للبرامج المقامة من الجمعية

## سادساً: الفرص

### الفرص

- القدرة على إقامة شراكات مجتمعية مع الجهات الخارجية
- استقطاب مدربين وتقديم دورات اون لاين برسوم
- استثمار التدريب اون لاين وقاعات التدريب
- الجمعية الوحيدة النسائية في المحافظة
- امكانية تقديم برامج لكافة شرائح المجتمع
- الاستفادة من المتطوعين
- تمكين المرأة بإيجاد فرص عمل لها
- مساهمة القطاع الخاص ضمن برنامج المسؤولية الاجتماعية

## التحديات

### التحديات

- ضعف إيرادات الجمعية من المتبرعين
- عدم الاقبال على البرامج التي يتم الاعلان عنها
- تأخير او عدم وصول اعانة من الوزارة
- تقييم مكين اذا كانت النسبة منخفضة
- تأثير المساعدات المالية المقدمة للاسر على ميزانية الجمعية
- نقص عدد الموظفين لقلة الرواتب
- تغير سياسات ولوائح العمل
- زيادة عدد المستفيدين



**انتهت بحمد الله وتوفيقه ..**

### **وثيقة الخطة الاستراتيجية**

كل الشكر والتقدير لفريق مركز أرومة المعرفة  
للتدريب والاستشارات ولرئيسة وأعضاء مجلس إدارة  
جمعية فتاة البدائع (رائدة)  
على تعاونهم وجهودهم لإخراج الوثيقة الأولى  
ضمن مشروع ( البناء المؤسسي لجمعية فتاة البدائع )



