

تقرير استبيان قياس رضا موظفي الجمعية

أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص جمعية فتاة البدائع (رائدة) على بناء بيئة عمل صحية ومحفزة، وتعزيز مستوى الشفافية والاهتمام برأي الموظفين باعتبارهم الركيزة الأساسية لنجاح الجمعية واستدامة أعمالها، فقد قامت الإدارة بتنفيذ استبيان إلكتروني لقياس رضا الموظفين حول بيئة العمل، والدعم الإداري، وفرص التطوير، وآليات التعاون والتواصل الداخلي. يهدف هذا الاستبيان إلى:

١. تمكين المرأة اقتصادياً واجتماعياً من خلال توفير بيئة عمل محفزة تدعم الأداء والإبداع.
٢. استقطاب وتنمية قدرات الموارد البشرية للجمعية عبر تطوير السياسات الداخلية والتدريب المستمر.
٣. تحقيق التميز المؤسسي في خدمات الجمعية وعملياتها الداخلية عبر الاستماع إلى آراء الموظفين وتحسين الأداء الإداري.
٤. تنمية الموارد المالية وبناء شراكات فعالة من خلال رفع كفاءة الكادر الوظيفي وتحسين بيئة العمل.
٥. تعزيز روح التطوع والعمل الجماعي بما يساهم في تحقيق أهداف الجمعية التنموية.

ثانياً: معلومات الاستبيان

البنود	الايضاح
اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا موظفي الجمعية
الجهة المختصة بالاستبيان	الإدارة التنفيذية
الفئة المستهدفة من الاستبيان	موظفي الجمعية
عدد المستهدفين	١٠ عضواً
عدد الاستجابات	(١٠) استجابة
نسبة الاستجابة	١٠٠ %
الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان	مجلس الإدارة
المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات	المدير التنفيذي

ثالثاً بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا	مستوى الرضا العام
١	كيف تقيم بيئة العمل في الجمعية	١٠٠٪	٩٠٪	مرتفع
٢	هل تشعر بالدعم من الإدارة في أداء مهامك	١٠٠٪	٩٠٪	مرتفع
٣	ما مدى رضاك عن فرص التدريب والتطوير المقدمة لك	١٠٠٪	٨٦٪	جيد جداً
٤	هل تشعر أن جهودك وتفانيك في العمل معترف بهما	١٠٠٪	٨٣٪	جيد جداً
٥	كيف تقيم مستوى التعاون بين زملائك في الجمعية	١٠٠٪	٩٢٪	مرتفع
٦	هل ترى أن الجمعية توفر لك الأدوات والموارد اللازمة لأداء عملك بفعالية	١٠٠٪	٨٦,٤٪	جيد جداً

رابعاً: تحليل نتائج الاستبيان

١. بيئة العمل (90%)
 - تشير النتيجة إلى وجود بيئة عمل محفزة تسهم في استقرار الكادر الوظيفي.
 - ترتبط مباشرة بهدف التميز المؤسسي وتحقيق أداء إداري فعال.
٢. الدعم الإداري (90%)
 - يعكس رضا الموظفين عن تفاعل الإدارة واستجابتها لمتطلباتهم المهنية.
 - يساهم في تمكين الكوادر النسائية وتحفيزهن لتحقيق أهداف الجمعية.
٣. فرص التدريب والتطوير (86%)
 - النتيجة جيدة جداً لكنها الأدنى نسبياً، ما يشير إلى الحاجة لتوسيع البرامج التدريبية.
 - ترتبط بهدف استقطاب وتنمية القدرات البشرية ورفع الكفاءة المهنية.
٤. الاعتراف بالجهود (83%)
 - تشير إلى رضا جيد جداً عن التقدير والتحفيز، مع مجال للتحسين عبر الحوافز الدورية.
 - يساهم ذلك في تعزيز الانتماء والولاء الوظيفي بما يدعم الاستدامة المؤسسية.

٥. التعاون بين الزملاء (92%)

- النسبة الأعلى، ما يدل على وجود ثقافة عمل جماعي فعالة.
- تتصل بهدف بناء وتفعيل الفرق التطوعية والعمل بروح الفريق.

٦. توفر الموارد والأدوات (86.4%)

- يشير إلى رضا جيد جدًا عن الإمكانيات المتاحة، مع إمكانية تطوير البنية التقنية والمادية.
- يدعم هدف التميز المؤسسي في العمليات الداخلية.

خامساً: القرارات والتوصيات التنفيذية

استنادًا إلى نتائج الاستبيان، تقرر الجمعية ما يلي:

- الاستمرار في تعزيز بيئة العمل الإيجابية بما يحقق الاستقرار والتحفيز الوظيفي.
- وضع خطة تدريب سنوية شاملة تشمل تطوير المهارات الإدارية، والقيادية، والتقنية، بما يتماشى مع توجهات الجمعية في تمكين المرأة وتنمية الموارد البشرية.
- استحداث برامج تحفيزية دورية (مثل "الموظف المتميز" أو "شكر شهري") لتعزيز الولاء المؤسسي ورفع نسبة الرضا في بند التقدير الوظيفي.
- تطوير منظومة التواصل الداخلي عبر اجتماعات تنسيقية شهرية لتعزيز التعاون بين الأقسام وتبادل الخبرات.
- تحسين تجهيزات بيئة العمل والأدوات التقنية لتسهيل أداء المهام اليومية ورفع الإنتاجية.
- ربط برامج التدريب بالأهداف الاستراتيجية لضمان انعكاسها المباشر على جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين.
- توسيع المشاركة في اتخاذ القرار لتعزيز الشفافية والشعور بالمسؤولية بين الموظفين.

سادساً: اعتماد التوصيات

تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم () وتاريخ.

سابعاً: الخاتمة

تؤكد نتائج الاستبيان أن جمعية فتاة البدائع (رائدة) تسير بخطى ثابتة نحو تحقيق بيئة عمل متميزة تقوم على التعاون، والدعم، والتقدير، مما يسهم في تمكين المرأة ورفع كفاءة الأداء المؤسسي.

كما أن المحافظة على هذا المستوى من الرضا والعمل على تطوير مجالات التدريب والتحفيز سيعزز من استدامة الأداء ويدعم تحقيق أهداف الجمعية التنموية والاستراتيجية بكفاءة عالية.

