

تقرير استبيان قياس رضا المتطوعين في جمعية ودق للتنمية الاجتماعية

أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص جمعية فتاة البدائع (رائدة) على تعزيز بيئة العمل التطوعي وتقدير جهود المتطوعين باعتبارهم شركاء رئيسيين في تحقيق أهداف الجمعية ورسالتها التنموية، فقد تم تنفيذ استبيان لقياس رضا المتطوعين عن تجربتهم داخل الجمعية. ويأتي هذا الإجراء في إطار التزام الجمعية بمبدأ الشفافية وتطبيق معايير الحوكمة، وحرصها المستمر على الاستماع لآراء المتطوعين وتحويلها إلى فرص تطوير تعزز جودة المبادرات والمشاريع. كما تسعى الجمعية من خلال هذا التقرير إلى إبراز قيمة العمل التطوعي كركيزة أساسية في تنمية المجتمع، وتأكيد مكانة المتطوعين بوصفهم عنصر قوة ومحركاً لتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠ في جانب تمكين العمل التطوعي.

ثانياً: معلومات الاستبيان

البنود	الايضاح
اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا المستفيدين من الخدمات
الجهة المختصة بالاستبيان	الإدارة التنفيذية
الفئة المستهدفة من الاستبيان	المستفيدين من الخدمات
عدد المستهدفين	٢٠٠ متطوع
عدد الاستجابات	(١٣٦) استجابات
نسبة الاستجابة	٦٨ %
الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان	مجلس الإدارة
المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات	المدير التنفيذي

ثالثاً بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا	مستوى الرضا العام
١	كيف تقيم تجربتك التطوعية بشكل عام في الجمعية	٪١٠٠	٪٩٠,٩	مرتفع
٢	-كيف تُقيّم تعامل فريق العمل معك خلال فترة التطوع	٪١٠٠	٪٩٣	مرتفع
٣	هل كانت الأنشطة والمهام التطوعية واضحة لك منذ البداية	٪١٠٠	٪٩٣,٢	مرتفع
٤	ما مدى رضاك عن الدعم الذي حصلت عليه أثناء تأدية مهامك التطوعية	٪١٠٠	٪٩١,٢	مرتفع
٥	كيف تقيم بيئة العمل التطوعي في الجمعية	٪١٠٠	٪٩٠	مرتفع
٦	هل وجدت فرصاً لتطوير مهاراتك الشخصية أو المهنية خلال فترة التطوع	٪١٠٠	٪٨٧,٥	جيد جداً
٧	ما مدى رضاك عن مستوى التعاون والتنسيق بين المتطوعين وفريق الجمعية	٪١٠٠	٪٩٠,١	مرتفع
٨	هل تنوي التطوع مجدداً مع الجمعية في المستقبل	٪١٠٠	٪٩٧	مرتفع جداً

رابعاً: تحليل نتائج الاستبيان

أظهرت نتائج الاستبيان مستوى رضا مرتفع جداً من قبل المتطوعين في مختلف المحاور، مما يعكس نجاح الجمعية في توفير بيئة تطوعية محفزة تقوم على الدعم والتعاون. وفيما يلي أبرز ملاحظات التحليل:

- بلغت نسب الرضا العامة بين (87.5% – 97%) ، ما يدل على رضا عالٍ لدى أغلب المتطوعين.
- أعلى نسبة رضا كانت في محور النية للتطوع مجدداً مع الجمعية (97%) ، وهو مؤشر قوي على الثقة والانتماء المؤسسي.
- محور الدعم أثناء تنفيذ المهام (91.2%) أظهر رضا مرتفعاً يدل على فعالية بيئة العمل التطوعي وجودة الدعم الإداري.

- محور تطوير المهارات (87.5%) جاء الأدنى نسبياً، ما يشير إلى فرصة لتحسين البرامج التدريبية وتوسيع نطاقها.
 - كما أظهرت النتائج أن تعاون الفريق الإداري مع المتطوعين يحقق مستوى رضا جيد جداً، مع إمكانية تعزيزه عبر التدريب على مهارات التواصل والتحفيز.
- يتضح من ذلك أن جمعية فتاة البدائع (رائدة) نجحت في بناء تجربة تطوعية إيجابية قائمة على الدعم والتمكين، مع فرص تطوير إضافية في مجالات التدريب والتقدير المستمر.

خامساً: التوصيات والمقترحات

استناداً إلى تحليل نتائج الاستبيان، توصي اللجنة المختصة بما يلي:

1. تعزيز برامج التدريب والتطوير للمتطوعين بما يتناسب مع احتياجاتهم ويرفع من كفاءاتهم الشخصية والمهنية.
2. تفعيل قنوات التواصل والتقدير لضمان استدامة رضا المتطوعين ورفع مستوى الانتماء للجمعية.
3. تحسين آلية استقبال وإدارة المتطوعين لتوضيح المهام والأدوار منذ بداية فترة التطوع.
4. إبراز إنجازات المتطوعين إعلامياً عبر منصات الجمعية لتقدير جهودهم وتحفيز الآخرين على المشاركة.
5. تقديم ورش عمل للفريق الإداري حول مهارات التعامل والتحفيز الإيجابي للمتطوعين.
6. توسيع مجالات العمل التطوعي بما يتوافق مع اهتمامات الشباب والفتيات ويسمح بالتنوع في الخبرات التطوعية.

سادساً: اعتماد التوصيات

تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم () وتاريخ.

سابعاً: الخاتمة

تؤكد نتائج الاستبيان أن جمعية فتاة البدائع (رائدة) نجحت في توفير تجربة تطوعية متميزة تقوم على الدعم والتقدير والتعاون، مما انعكس إيجاباً على مستوى رضا المتطوعين. ويعد هذا التقرير دليلاً على التزام الجمعية بتعزيز العمل التطوعي وترسيخ دوره في خدمة المجتمع، والسعي المستمر نحو التحسين والتطوير بما يواكب تطلعات المتطوعين. وتتقدم الجمعية بخالص الشكر والتقدير لجميع المتطوعين على عطائهم المبارك ومشاركتهم الفاعلة، مؤكدة أن جهودهم هي ركيزة أساسية في تحقيق الأثر المجتمعي والتنمية المستدامة، كما تجدد الجمعية التزامها بفتح أبوابها لكل من يرغب بالعطاء والمشاركة في مسيرة التطوع والعطاء الوطني.