

تقرير استبانة قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص جمعية فتاة البدائع (رائدة) على تعزيز التواصل الفعال مع أعضاء الجمعية العمومية وتحقيق أعلى معايير الشفافية والمشاركة في صنع القرار، فقد تم تنفيذ استبيان لقياس رضا أعضاء الجمعية العمومية حول مستوى المشاركة، وفاعلية التواصل، ووضوح المعلومات الإدارية والمالية، ومدى تلبية تطلعات الأعضاء.

ويهدف هذا الاستبيان إلى:

١. قياس مدى رضا الأعضاء عن أداء الجمعية وخدماتها.
٢. التعرف على مقترحات الأعضاء وفرص التحسين المستقبلية.
٣. تعزيز مبدأ الشفافية والمساءلة في العمل الإداري.
٤. دعم استدامة العلاقة بين الجمعية وأعضائها بما يساهم في تحقيق أهدافها ورسالتها التنموية.

ثانياً: معلومات الاستبانة:

البيانات	البيانات
اسم استبانة الاستبيان	قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية
الجهة المختصة بالاستبيان	المدير التنفيذي
الفئة المستهدفة من الاستبيان	الجمعية العمومية
عدد المستهدفين	٣٤
عدد الاستجابات	٢٨
نسبة الاستجابة	٨٢,٣%
الجهة المختصة بمناقشة الاستبانة	مجلس الإدارة
المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات	المدير التنفيذي

ثالثاً: بيان استجابات الاستبيان:

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا	مستوى الرضا العام
١	كيف تقيم تجربتك كعضو في الجمعية العمومية	٪١٠٠	٪٩٢,٣	مرتفع
٢	ما مدى رضاك عن مستوى المشاركة في اتخاذ القرارات المتعلقة بأنشطة الجمعية	٪١٠٠	٪٩٠,٢	مرتفع
٣	هل تشعر بأن آرائك ومقترحاتك تأخذ بعين الاعتبار خلال الاجتماعات والجلسات العامة	٪١٠٠	٪٨٦,٦	جيد جداً
٤	كيف تقيم الشفافية في التعامل مع المعلومات المالية والإدارية للجمعية	٪١٠٠	٪٨٥	جيد جداً
٥	هل توفر الجمعية المعلومات الكافية عند الأنشطة والبرامج التي تنفذها	٪١٠٠	٪٩٠,٣	مرتفع
٦	ما مدى رضاك عن الفعاليات التي تنظمها الجمعية للأعضاء	٪١٠٠	٪٨٩,٢	جيد جداً
٧	هل تجد أن الجمعية العمومية تلبي توقعاتك وتطلعاتك كعضو	٪١٠٠	٪٩٠,٣	مرتفع
٨	ما مدى رضاك عن تواصل الجمعية العمومية مع الأعضاء	٪١٠٠	٪٩٠,١	مرتفع
٩	هل تصلك تقارير دورية عند أنشطة الجمعية وفعاليتها	٪١٠٠	٪٨٦,٧	جيد جداً
١٠	ما هو تقييمك العام للجمعية	٪١٠٠	٪٩٣,٥	مرتفع

رابعاً: تحليل نتائج الاستبيان

أظهرت نتائج الاستبيان مستوى رضا مرتفع جداً من قبل أعضاء الجمعية العمومية، مما يعكس نجاح جمعية فتاة البدائع (رائدة) في بناء علاقة قوية وشفافة مع أعضائها. وفيما يلي أبرز الملاحظات التحليلية:

١. تراوحت نسب الرضا بين 85% و 93,5%، وهو ما يدل على رضا عام مرتفع ومستقر لدى الأعضاء.
٢. جاءت أعلى نسبة رضا (93.5%) في التقييم العام للجمعية، ما يعكس ثقة الأعضاء في الأداء المؤسسي والاتجاه العام.

٣. محور الشفافية المالية والإدارية (85%) كان الأقل نسبياً، مما يشير إلى فرصة لتعزيز قنوات الإفصاح وتوضيح المعلومات الدورية.
٤. كما سجل محور المشاركة في صنع القرار (90.2%) نسبة رضا جيدة، مع إمكانية تطوير آليات إشراك الأعضاء في اللجان التنفيذية والمشاريع الجديدة.
٥. إجمالاً، أكدت النتائج أن الجمعية تسير في مسار مؤسسي. ناضج يتسم بالوضوح والمساءلة والتواصل الفعال مع أعضائها.

خامساً: التوصيات والمقترحات

- استناداً إلى نتائج التحليل، توصي اللجنة المختصة في جمعية فتاة البدائع (رائدة) بما يلي:
١. تعزيز مبدأ الشفافية في مشاركة الأعضاء بالمعلومات المالية والإدارية بشكل دوري وواضح.
 ٢. تفعيل مشاركة الأعضاء في اللجان والقرارات التطويرية لتعزيز شعورهم بالمسؤولية والانتماء.
 ٣. تنويع الفعاليات والاجتماعات العامة بما يلي اهتمامات جميع الأعضاء ويزيد من تفاعلهم الإيجابي.
 ٤. تعزيز التواصل الإلكتروني والإعلامي من خلال نشر التقارير والأنشطة عبر المنصات الرقمية للجمعية.
 ٥. تقدير وتحفيز الأعضاء المتميزين من خلال التكريم والإشادة بمشاركاتهم الفعالة في الاجتماعات والأنشطة.
 ٦. تنفيذ تقييم دوري سنوي لرضا الأعضاء بهدف متابعة التحسن في مؤشرات الأداء والرضا المؤسسي.

سادساً: اعتماد التوصيات

تمت مناقشة نتائج الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم () وتاريخ ()، واعتماد التوصيات المقترحة من اللجنة المختصة.

سابعاً: الخاتمة

- تؤكد نتائج هذا الاستبيان أن جمعية فتاة البدائع (رائدة) تسير بخطى ثابتة نحو تحقيق التميز المؤسسي
- وتعزيز رضا الأعضاء من خلال بيئة قائمة على التعاون، الشفافية، والمشاركة الفاعلة.
- كما تعكس النتائج التزام الجمعية برسالتها في تمكين المرأة والمجتمع المحلي، وتعزيز دور أعضائها في الإسهام في رسم مسارها التنموي.
- وتتوجه الجمعية بجزيل الشكر والتقدير لجميع أعضاء الجمعية العمومية على مشاركتهم في هذا الاستبيان، مؤكدة أن ملاحظاتهم ومقترحاتهم تشكل ركيزة أساسية في عمليات التطوير والتحسين المستمر.