

ملخص استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

ثالثاً: بيان استجابات الاستبيان:

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا	مستوى الرضا العام
١	كيف تقيم تجربتك كعضو في الجمعية العمومية	٪١٠٠	٪٩٢,٣	مرتفع
٢	ما مدى رضاك عن مستوى المشاركة في اتخاذ القرارات المتعلقة بأنشطة الجمعية	٪١٠٠	٪٩٠,٢	مرتفع
٣	هل تشعر بأن آرائك ومقترحاتك تأخذ بعين الاعتبار خلال الاجتماعات والجلسات العامة	٪١٠٠	٪٨٦,٦	جيد جداً
٤	كيف تقيم الشفافية في التعامل مع المعلومات المالية والإدارية للجمعية	٪١٠٠	٪٨٥	جيد جداً
٥	هل توفر الجمعية المعلومات الكافية عند الأنشطة والبرامج التي تنفذها	٪١٠٠	٪٩٠,٣	مرتفع
٦	ما مدى رضاك عن الفعاليات التي تنظمها الجمعية للأعضاء	٪١٠٠	٪٨٩,٢	جيد جداً
٧	هل تجد أن الجمعية العمومية تلبّي توقعاتك وتطلعاتك كعضو	٪١٠٠	٪٩٠,٣	مرتفع
٨	ما مدى رضاك عن تواصل الجمعية العمومية مع الأعضاء	٪١٠٠	٪٩٠,١	مرتفع
٩	هل تصلك تقارير دورية عند أنشطة الجمعية وفعاليتها	٪١٠٠	٪٨٦,٧	جيد جداً
١٠	ما هو تقييمك العام للجمعية	٪١٠٠	٪٩٣,٥	مرتفع

خامساً: التوصيات والمقترحات

استناداً إلى نتائج التحليل، توصي اللجنة المختصة في جمعية فتاة البدائع (رائدة) بما يلي:

١. تعزيز مبدأ الشفافية في مشاركة الأعضاء بالمعلومات المالية والإدارية بشكل دوري وواضح.
٢. تفعيل مشاركة الأعضاء في اللجان والقرارات التطويرية لتعزيز شعورهم بالمسؤولية والانتماء.
٣. تنويع الفعاليات والاجتماعات العامة بما يلبي اهتمامات جميع الأعضاء ويزيد من تفاعلهم الإيجابي.
٤. تعزيز التواصل الإلكتروني والإعلامي من خلال نشر التقارير والأنشطة عبر المنصات الرقمية للجمعية.
٥. تقدير وتحفيز الأعضاء المتميزين من خلال التكريم والإشادة بمشاركاتهم الفعالة في الاجتماعات والأنشطة.
٦. تنفيذ تقييم دوري لرضا الأعضاء بهدف متابعة التحسن في مؤشرات الأداء والرضا المؤسسي.

ملخص استبيان قياس رضا الموظفين

ثالثاً بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا	مستوى الرضا العام
١	كيف تقيم بيئة العمل في الجمعية	١٠٠٪	٩٠٪	مرتفع
٢	هل تشعر بالدعم من الإدارة في أداء مهامك	١٠٠٪	٩٠٪	مرتفع
٣	ما مدى رضاك عن فرص التدريب والتطوير المقدمة لك	١٠٠٪	٨٦٪	جيد جداً
٤	هل تشعر أن جهودك وتفانيك في العمل معترف بهما	١٠٠٪	٨٣٪	جيد جداً
٥	كيف تقيم مستوى التعاون بين زملائك في الجمعية	١٠٠٪	٩٢٪	مرتفع
٦	هل ترى أن الجمعية توفر لك الأدوات والموارد اللازمة لأداء عملك بفعالية	١٠٠٪	٨٦,٤٪	جيد جداً

خامساً: القرارات والتوصيات التنفيذية

- استناداً إلى نتائج الاستبيان، تقرر الجمعية ما يلي:
- الاستمرار في تعزيز بيئة العمل الإيجابية بما يحقق الاستقرار والتحفيز الوظيفي.
 - وضع خطة تدريب سنوية شاملة تشمل تطوير المهارات الإدارية، والقيادية، والتقنية، بما يتماشى مع توجهات الجمعية في تمكين المرأة وتنمية الموارد البشرية.
 - استحداث برامج تحفيزية دورية (مثل "الموظف المتميز" أو "شكر شهري") لتعزيز الولاء المؤسسي ورفع نسبة الرضا في بند التقدير الوظيفي.
 - تطوير منظومة التواصل الداخلي عبر اجتماعات تنسيقية شهرية لتعزيز التعاون بين الأقسام وتبادل الخبرات.
 - تحسين تجهيزات بيئة العمل والأدوات التقنية لتسهيل أداء المهام اليومية ورفع الإنتاجية.
 - ربط برامج التدريب بالأهداف الاستراتيجية لضمان انعكاسها المباشر على جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين.
 - توسيع المشاركة في اتخاذ القرار لتعزيز الشفافية والشعور بالمسؤولية بين الموظفين.

ملخص استبيان قياس رضا المستفيدين من خدمات الجمعية

ثالثاً بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا	مستوى الرضا العام
١	كيف تقيم جودة الخدمات التي تقدمها الجمعية	٪١٠٠	٪٧٨,٥	جيد
٢	هل تجد سهولة في الوصول إلى خدمات الجمعية	٪١٠٠	٪٨٠,٦	جيد
٣	كيف تقيم تعامل موظفي الجمعية معك	٪١٠٠	٪٨٣,٩	جيد
٤	ما مدى رضاك عن سرعة الاستجابة لطلبك أو استفسارك	٪١٠٠	٪٨٢,٣	جيد
٥	هل توفر الجمعية المعلومات الكافية حول الخدمات المتاحة	٪١٠٠	٪٨٥,٣	جيد جداً
٦	ما مدى رضاك عن فعالية البرامج والأنشطة التي تقدمها الجمعية	٪١٠٠	٪٨٠	جيد
٧	هل تجد أن خدمات الجمعية تلبي احتياجاتك بشكل كامل	٪١٠٠	٪٦٧,٧	ضعيفة
٨	هل تنصح الآخرين بالاستفادة من خدمات الجمعية	٪١٠٠	٪٨٨,٥	جيد جداً
٩	ما هو تقييمك العام للجمعية	٪١٠٠	٪٧٩,٨	جيد

خامساً: القرارات والتوصيات التنفيذية

١. إجراء دراسة دورية للاحتياجات لتصميم خدمات أكثر توافقاً مع تطلعات المستفيدين.
٢. تحسين جودة الخدمات من خلال تطوير آليات التقييم والمتابعة الداخلية.
٣. تطوير المنصات الرقمية وقنوات التواصل لتسهيل وصول المستفيدين للخدمات والمعلومات.
٤. زيادة فعالية الأنشطة والبرامج وتنوعها لتغطي مختلف الفئات المستفيدة.
٥. تعزيز سرعة الاستجابة الإلكترونية عبر أنظمة إدارة طلبات رقمية ومتابعة فورية.
٦. إطلاق حملات توعوية وتثقيفية حول الخدمات لضمان وصولها لشريحة أوسع من المجتمع.
٧. تفعيل شراكات مع جهات خيرية وتعليمية لدعم الخدمات وتحقيق استدامة مالية وتشغيلية.

ملخص استبيان قياس رضا المتطوعين

ثالثاً بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا	مستوى الرضا العام
١	كيف تقيم تجربتك التطوعية بشكل عام في الجمعية	٪١٠٠	٪٩٠,٩	مرتفع
٢	-كيف تُقيّم تعامل فريق العمل معك خلال فترة التطوع	٪١٠٠	٪٩٣	مرتفع
٣	هل كانت الأنشطة والمهام التطوعية واضحة لك منذ البداية	٪١٠٠	٪٩٣,٢	مرتفع
٤	ما مدى رضاك عن الدعم الذي حصلت عليه أثناء تأدية مهامك التطوعية	٪١٠٠	٪٩١,٢	مرتفع
٥	كيف تقيم بيئة العمل التطوعي في الجمعية	٪١٠٠	٪٩٠	مرتفع
٦	هل وجدت فرصاً لتطوير مهاراتك الشخصية أو المهنية خلال فترة التطوع	٪١٠٠	٪٨٧,٥	جيد جداً
٧	ما مدى رضاك عن مستوى التعاون والتنسيق بين المتطوعين وفريق الجمعية	٪١٠٠	٪٩٠,١	مرتفع
٨	هل تنوي التطوع مجدداً مع الجمعية في المستقبل	٪١٠٠	٪٩٧	مرتفع جداً

خامساً: التوصيات والمقترحات

استناداً إلى تحليل نتائج الاستبيان، توصي اللجنة المختصة بما يلي:

١. تعزيز برامج التدريب والتطوير للمتطوعين بما يتناسب مع احتياجاتهم ويرفع من كفاءاتهم الشخصية والمهنية.
٢. تفعيل قنوات التواصل والتقدير لضمان استدامة رضا المتطوعين ورفع مستوى الانتماء للجمعية.
٣. تحسين آلية استقبال وإدارة المتطوعين لتوضيح المهام والأدوار منذ بداية فترة التطوع.
٤. إبراز إنجازات المتطوعين إعلامياً عبر منصات الجمعية لتقدير جهودهم وتحفيز الآخرين على المشاركة.
٥. تقديم ورش عمل للفريق الإداري حول مهارات التعامل والتحفيز الإيجابي للمتطوعين.
٦. توسيع مجالات العمل التطوعي بما يتوافق مع اهتمامات الشباب والفتيات ويسمح بالتنوع في الخبرات التطوعية.